



**ORPHÉE 12**

Illustrations non contractuelles ; tuyau non fourni.

## Sommaire

1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES .....	4
2. INSTALLATION DU POÊLE A GRANULÉS.....	5
3. MISE EN SERVICE.....	11
4. UTILISATION DU POÊLE A GRANULÉS ET PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT .....	15
5. COMMANDES.....	16
6. UTILISATION DU POELE .....	23
7. ENTRETIEN.....	28
8. SERVICE APRES-VENTE .....	33
9. REGLAGE DE LA COMBUSTION .....	33
10. ACCÈS AUX PARTIES ÉLECTRIQUES .....	33
11. LISTE ALARMES / PANNES / RECOMMANDATIONS .....	34
12. PROBLEMES ET RESOLUTIONS.....	36
13. ÉTIQUETTE DU GUIDE D'ENTRETIEN .....	37
14. SCHEMA ELECTRIQUE DU POÊLE À GRANULÉS .....	37
15. FIN DE VIE D'UN POÊLE À GRANULÉS DE BOIS.....	37
16. INSTALLATION DU VENTILATEUR D'AIR CANALISE (OPTION) .....	38
17. ANNEXES .....	41

## **-IMPORTANT-**

Vous venez d'acquérir un appareil de chauffage aux granulés de notre gamme. Nous vous félicitons de votre choix. Cet appareil a été étudié avec soin. Le poêle à granulés doit être installé et mis en service par un professionnel qualifié. Avant la première mise en service du poêle, lire attentivement la notice et la carte de garantie. Le non-respect des indications de ces documents entraîne l'entière responsabilité de celui qui effectue le montage et la mise en service.

Le premier allumage doit être effectué par l'installateur ou un professionnel qualifié. L'entretien recommandé doit être effectué régulièrement. La qualité des granulés influe sur le fonctionnement du poêle. Les opérations à réaliser par l'installateur sont décrites dans le manuel d'installation. Le manuel d'utilisation décrit l'usage du poêle à granulés après la pose, le raccordement, les réglages et le premier allumage.

## **- MISES EN GARDE –**

Le poêle à granulés est un équipement de chauffage à biomasse qui ne doit être utilisé qu'après une lecture intégrale de ce manuel ;  
Le poêle à granulés ne doit pas être utilisé par des enfants ou par des personnes ne jouissant pas de toutes leurs facultés physiques, sensorielles ou mentales, ou bien manquant d'expérience ou de connaissances, à moins que ces personnes soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions ;

Ne pas toucher le poêle si vous êtes pieds nus et si des parties du corps sont mouillées ou humides ;

Il est interdit de modifier les dispositifs de sécurité ou de régulation sans l'autorisation du fabricant ;

Il est interdit d'obstruer ou de réduire les dimensions des ouvertures d'aération du lieu d'installation ;

Le poêle à granulés est un équipement qui a besoin d'air pour réaliser une combustion correcte. Ainsi, l'éventuelle étanchéité du lieu où est installé l'équipement ou l'existence d'autres sources d'extraction d'air dans l'habitation peuvent empêcher l'équipement de fonctionner correctement ;

Les ouvertures d'aération sont indispensables à une combustion correcte ;

Ne pas laisser l'emballage à portée des enfants ;

Au cours du fonctionnement normal de l'appareil, la porte du poêle ne peut être ouverte ;

Évitez le contact direct avec les parties de l'appareil ayant tendance à surchauffer au cours du fonctionnement, notamment avec la poignée d'ouverture de la porte et la vitre ;

Vérifiez l'existence d'éventuelles obstructions dans le conduit de fumée avant de démarrer l'appareil après une longue période de non-utilisation ;

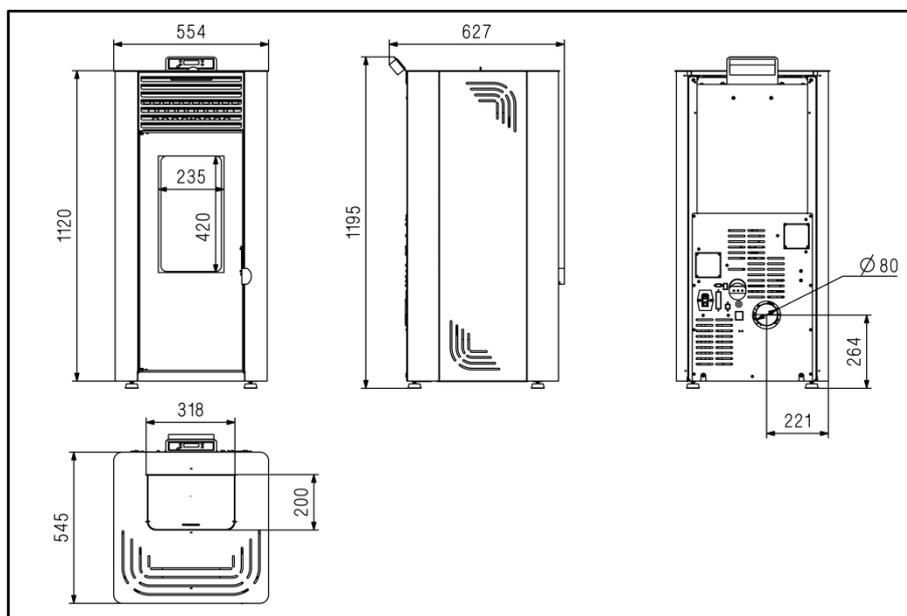
Le poêle à granulés de bois a été conçu pour les habitations situées dans des environnements protégés. Des systèmes de sécurité permettant d'arrêter le poêle pourront être installés. Dans ce cas, contactez le service d'assistance technique et ne désarmez en aucun cas les systèmes de sécurité ;

Le poêle à granulés est un équipement de chauffage à la biomasse avec extraction de fumées effectuée par un extracteur électrique. Toute coupure de courant survenant durant son utilisation peut provoquer l'arrêt de l'évacuation des fumées et l'entrée de celles-ci dans l'habitation. Pour cette raison, il est recommandé de posséder une cheminée ayant une bonne extraction ;

Pendant qu'il est en fonctionnement, ne débranchez JAMAIS la prise électrique de votre poêle à granulés. L'extracteur de fumées du poêle à granulés étant électrique, cela pourrait provoquer l'arrêt de l'évacuation des fumées de combustion ;

Avant d'effectuer l'entretien de votre équipement, débranchez la prise de courant électrique. Avant de commencer l'entretien, l'équipement doit avoir complètement refroidi (s'il était en fonctionnement) ;

Ne touchez jamais à l'intérieur du poêle sans le débrancher préalablement du réseau électrique ;



## 1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



POÊLE	ORPHÉE 12
Poids net	152 kg
Catégorie du poêle	Poêle a Granulé non étanche
Raccordement d'air de combustion	Ø50 mm
Diamètre nominal départ des fumées	Ø80 mm
Volume maximal de chaleur	269 m <sup>3</sup>
<b>Caractéristiques de combustion <sup>(2)</sup></b>	
Consommation minimale de combustible	0,90 kg/h
Consommation maximum de combustible	2,7 kg/h
Débit massique de fumées	9,2 g/s
Puissance thermique nominale <sup>(1)</sup>	11,9 kW
Puissance thermique réduite	3,9kW
Rendement nominale	92 %
Rendement allure réduite	96 %
Température Max de fumées	125°C
Température Min de fumées	53°C
Taux de CO (13% O2)	0,016 %
Taux de CO2 (13% O2)	9.37 %
Poussières	12 mg/Nm <sup>3</sup>
<b>Combustibles</b>	
<b>Granulés de bois conformes à la norme EN PLUS, DIN Plus ou NF</b>	
Dimensions des granulés	Ø 6 - L 30 mm max.
Combustibles interdits	tous les autres dont maïs et céréales
Capacité de la trémie	30 kg environ
<b>Dépression (10 Pa = 1 mm CE)</b>	
Allure nominale	12 Pa
Maxi admissible	40 Pa
<b>Caractéristiques électriques</b>	
Alimentation	220 V-240 V~/50 Hz
Puissance absorbée en fonctionnement	148 W
Tension nominale	230 W
Fréquence nominale	50Hz
Puissance absorbée maxi. (à l'allumage)	362 W
Puissance électrique nominale	182 W
<b>Accessoires fournis</b>	
Télécommande infrarouge, Câble d'alimentation, Sonde de température ambiante	
<b>Option(s)</b>	
KIT de canalisation : réf 376 007 <b>541 176 3</b>	

(1) DTU 24.1 traitant des conduits de fumées, DTU 24.2 traitant des cheminées équipées d'un poêle fermé ; NF EN14785 (Disponibles à l'AFNOR)

(2)Essais réalisés conformément à la norme EN 14785 avec des granulés de bois certifiés DIN 51731, DIN Plus ou NF. Caractéristiques variables selon les combustibles.

## 2. INSTALLATION DU POÊLE A GRANULÉS

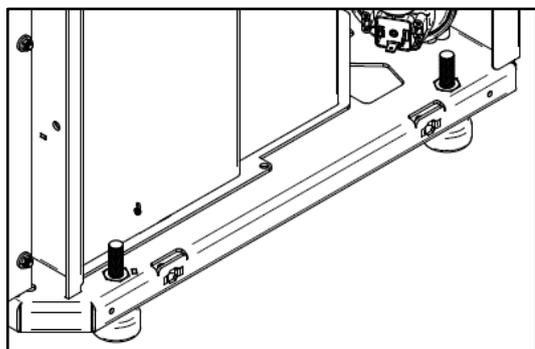
### 2.1 DÉBALLAGE DU POÊLE

Dévissez les quatre pièces qui assurent la fixation de l'appareil à la palette en bois. Descendre l'appareil à 2 personnes de la palette pour ne pas endommager l'appareil. Utiliser des gants afin de protéger l'appareil et l'utilisateur



#### Avant l'installation, effectuez les actions suivantes

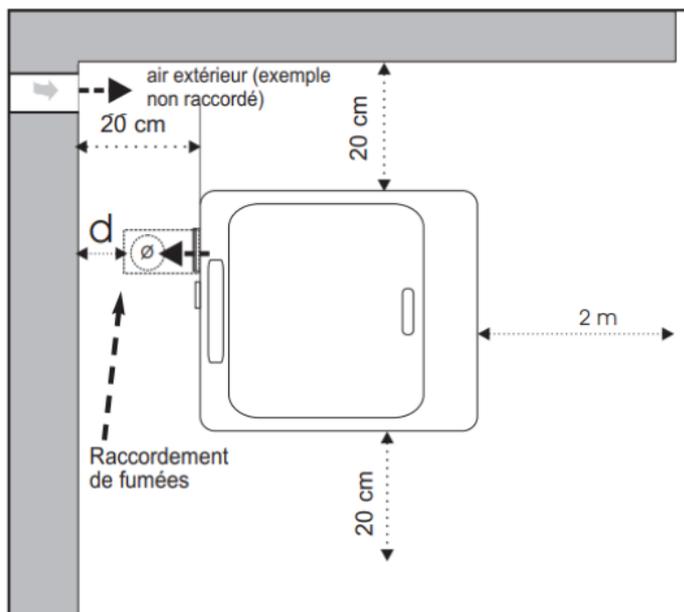
- Vérifier à réception que le produit ne soit pas endommagé. Signalez tout éventuel défaut avant l'installation de l'appareil.
- La base du poêle possède deux pieds réglables en hauteur permettant la mise à niveau de l'appareil.



### 2.2. DISTANCE DE SECURITE

Quelle que soit l'orientation du raccordement, un écart d'au moins 200 mm doit séparer le mur des côtés et 200 mm de l'arrière du poêle pour les appareils.

Respecter également une distance minimale de sécurité distance (d) entre le tuyau de raccordement et le mur d'adossement conformément à la réglementation (NF DTU 24.1). Ne pas disposer de produit combustible à l'arrière du poêle.



#### **ATTENTION**

**Le rayonnement calorifique par la vitre impose l'éloignement de toute matière pouvant être détériorée par la chaleur (meublier, papier peint, boiseries,...)**

**Une distance de 2 m évitera tout risque.**

### 2.3. MISE EN PLACE DU POELE

Retirer tous les documents du foyer et les étiquettes sur la vitre. Poser le poêle sur un sol de capacité portante suffisante. Si le sol existant n'est pas satisfaisant, réaliser les travaux afin que le sol supporte le poids du poêle (par ex. poser une plaque de répartition de charge). Mettre le poêle à niveau avec les pieds ajustables (clef de 21). Garder l'accès libre pour le nettoyage du poêle et du conduit

### 2.4. ALIMENTATION EN AIR DE COMBUSTION

L'air frais est indispensable à une bonne combustion. Consommation d'air frais pour les poêles à granulés de bois environ 3 m<sup>3</sup> /h par kW.

#### 2.4.1. PRISE D'AIR DANS LA PIECE

- Prise d'air à travers un mur du local : l'entrée d'air non obturable (min. 80 cm<sup>2</sup> de section libre) doit faire face aux vents dominants et déboucher dans la pièce où l'appareil est installé.
- Prise d'air dans le vide sanitaire : la section libre de la grille d'aération du vide sanitaire doit être ventilé (en cm<sup>2</sup>) de 80 cm<sup>2</sup> au minimum ou égale à 5 fois la surface du vide sanitaire (en cm<sup>2</sup>).

#### 2.4.2. PRISE D'AIR RACCORDEE

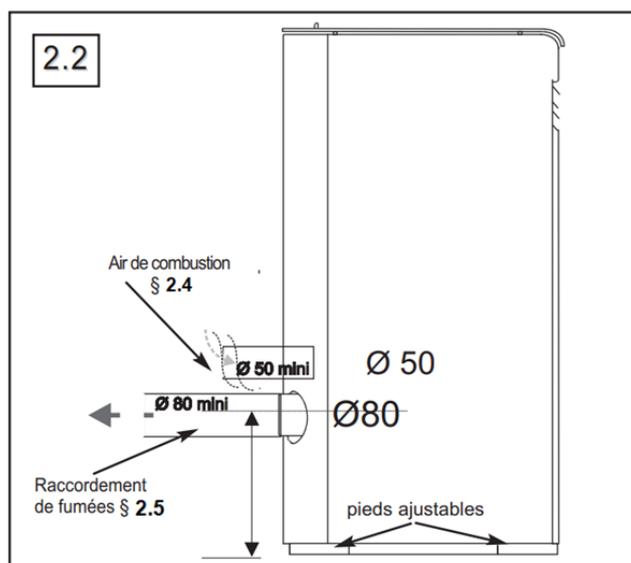
Pour éviter la perturbation de la combustion par la ventilation ou l'utilisation d'une hotte d'aspiration, raccorder la prise d'air (raccord Ø 50 mm) à l'air extérieur de l'habitation.

Le diamètre du conduit d'air doit être supérieur au diamètre du tube (50 mm) sur toute sa longueur. Le conduit d'air doit être obligatoirement fixé à l'extérieur du tube (pas à l'intérieur).

Si le diamètre intérieur du conduit est supérieur au diamètre extérieur du tube, garantir l'étanchéité du raccordement (avec une bande mousse ou un manchon de diamètre adapté). La longueur du conduit

d'air doit être inférieure à 3 mètres, déduire 1 m pour chaque coude de 90° utilisé.

A l'extérieur, le conduit d'alimentation en air doit déboucher face aux vents dominants. Une grille non obturable, de section libre égale à la section du conduit et de maillage supérieur à 3 mm est nécessaire au départ du conduit.



- le faire débistrer si nécessaire par un fumiste compétent. Installer un tubage, conforme aux préconisations de raccordement (§ 2.5).

Compte tenu des faibles températures de fumée des poêles à granulés, nous recommandons l'isolation du tubage pour éviter la condensation des fumées dans le conduit.

Le raccordement au conduit doit être dans la pièce où est installé le poêle. Le tuyau de raccordement ne doit pas dépasser à l'intérieur du conduit de fumées. Ménager un accès pour le ramonage et le nettoyage du conduit de raccordement.

**La prise d'air dans la pièce (§ 2.4.1) de section 80 cm<sup>2</sup> demeure obligatoire même si l'appareil est raccordé à l'extérieur pour chercher l'air de combustion.**

## 2.5. RACCORDEMENT DE L'EVACUATION DE FUMÉES

Les préconisations § 2.4.1 et § 2.4.2 sont rédigées en références à la norme européenne EN 13384-1. Ces préconisations ne se substituent pas à la norme en vigueur. L'installation réalisée doit être conforme à la norme EN 13384-1. Le fournisseur de l'appareil décline toute responsabilité en cas de fonctionnement défectueux dû à une installation non conforme aux normes en vigueur. Le raccordement du poêle à un conduit d'évacuation des fumées doit être réalisé conformément au DTU 24.1. La buse de sortie de fumées doit être raccordée à un T vertical permettant la récupération des condensats et des suies en partie basse.

### PRESCRIPTIONS MINIMALES:

- Tenue à la température minimum T300
- Fonctionnement en tirage naturel type N1
- Résistant à la condensation type W
- Résistant à la corrosion type 2
- Résistant au feu de cheminée type g

### 2.5.1. RECOMMANDATIONS

Le raccordement à un conduit isolé en zone 1 est obligatoire (Fig. 2.6A/B et 2.7) .

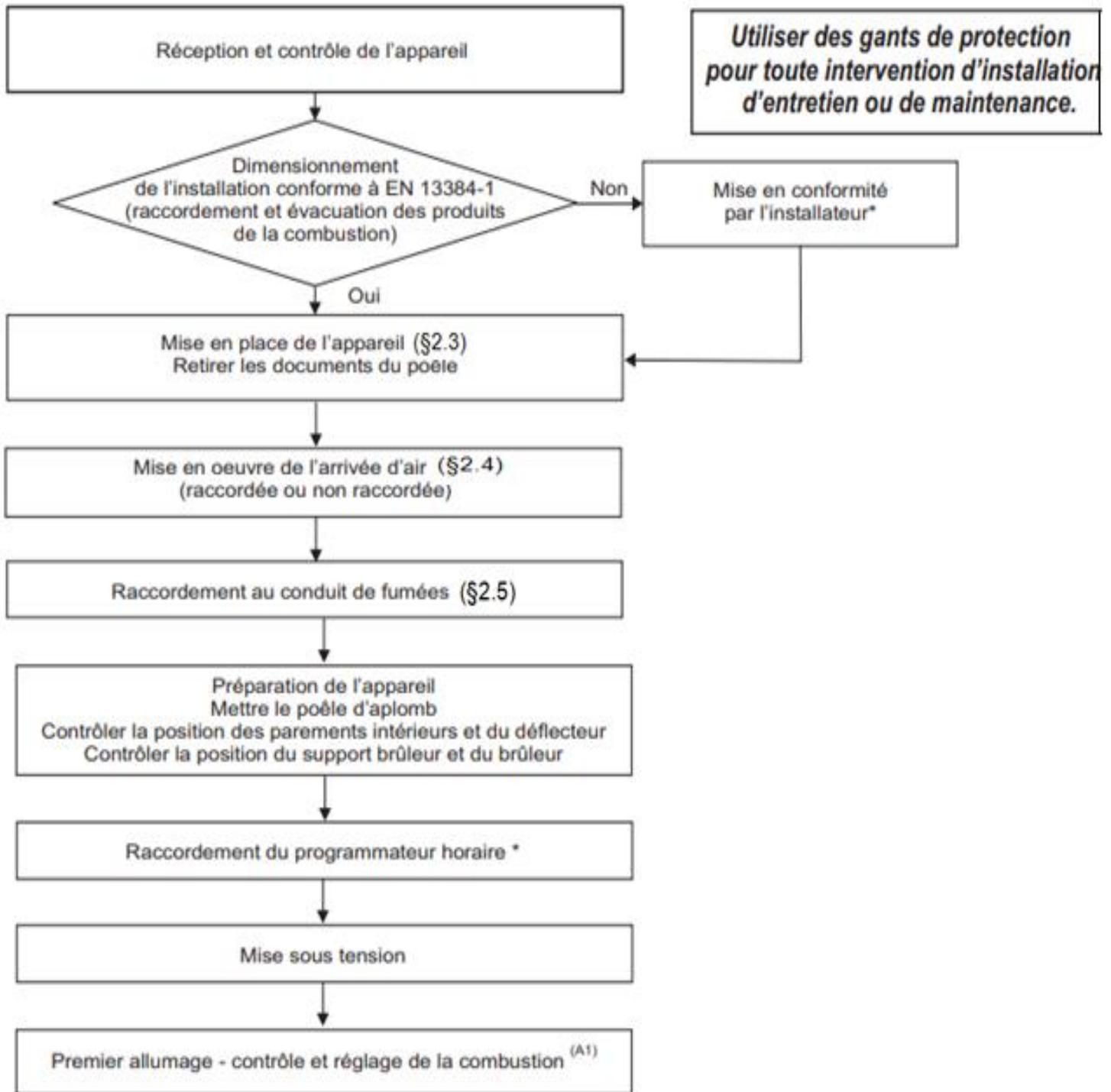
**Le raccordement aux conduits des fumées installées en zone 2 et 3 sont interdits.**

### 2.5.2 RACCORDEMENT AU CONDUIT D'EVACUATION EXISTANT

Le raccordement sur un conduit collectif est interdit.

Si le conduit n'est pas neuf :

- le faire ramoner par un moyen mécanique (hérisson),



**Utiliser des gants de protection pour toute intervention d'installation d'entretien ou de maintenance.**

**Réglages à réaliser par l'installateur**

- \* Programmateur horaire
- <sup>(A1)</sup> Premier allumage § 3.6 et logigramme 3.A-3.B

### 2.5.3 CREATION DU CONDUIT D'EVACUATION

En aucun cas le poêle ne doit supporter le poids du conduit.

1. En situation intérieure, respecter les distances de sécurité aux parois combustibles.
2. A l'extérieur et dans les combles non isolés, poser un conduit isolé pour limiter le risque de condensation et optimiser le tirage.

### 2.5.4 CALCUL DE DIMENSIONNEMENT DE CONDUIT

Le dimensionnement du conduit de fumées est nécessaire pour garantir le bon fonctionnement de l'installation. Des logiciels permettent ce dimensionnement conformément à la norme EN 13384- 1 (certains gratuits et téléchargeables). Le dimensionnement peut être proposé par les fabricants de conduits de fumées.

### 2.6 RACCORDEMENT – prise d'air dans la pièce

Respecter les dimensions prescrites selon le type de raccordement.

**SCHEMAS 2.6.A / B : PRISE D'AIR DANS LA PIÈCE SCHÉMA**

### 2.7 RACCORDEMENT – AIR DE COMBUSTION RACCORDE

Respecter les dimensions prescrites selon le type de raccordement.

**SCHEMA 2.7 : CIRCUIT DE COMBUSTION RACCORDABLE**

Voir schémas de raccordement pages suivantes.

### 2.8 RACCORDEMENT ELECTRIQUE

Brancher la prise du poêle à une prise murale avec prise de terre et une protection conforme aux exigences de la norme NF C 15- 100 et toutes les normes nationales ou locales en vigueur. Protéger le câble contre tout risque de dommage (arrachement, coupure, brûlure, surchauffe, ...).

Positionner la sonde de température d'ambiance; de préférence fixée au mur à 1 m de hauteur environ, éloignée des zones chaudes (tuyaux) ou froides (mur extérieur...). Allumer l'interrupteur à l'arrière du poêle (position I).

(1) selon dimensionnement conformément à la norme NF-EN 13384.

Un coude à 90° est équivalent à un mètre de tube.

Un dévoiement est équivalent à un mètre de tube.

Voir schéma :

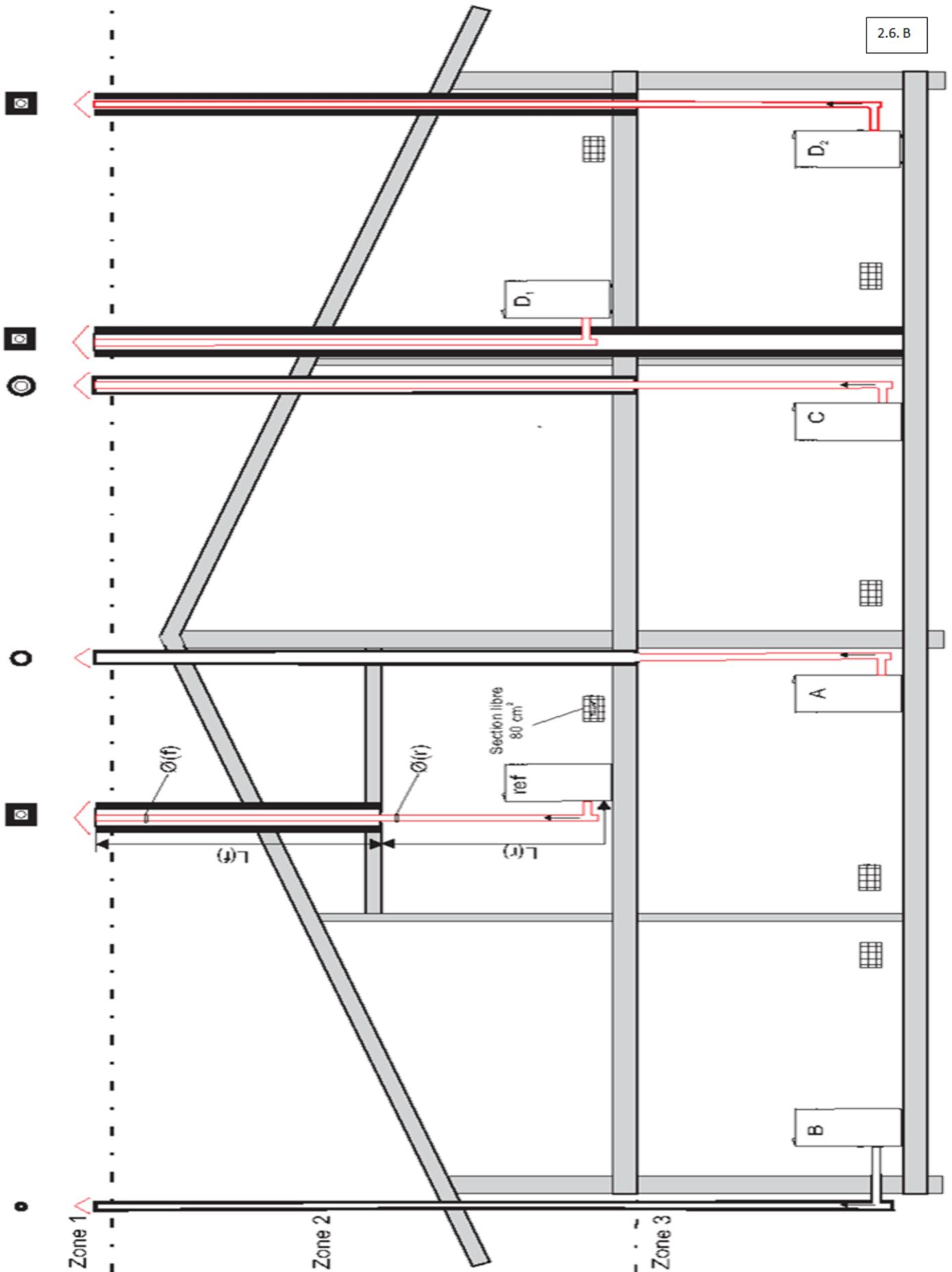
2.6.A et 2.6.B Configuration d'installation non raccordée (A,B,C,D).

**Réaliser le dimensionnement du conduit selon EN 13384-1**

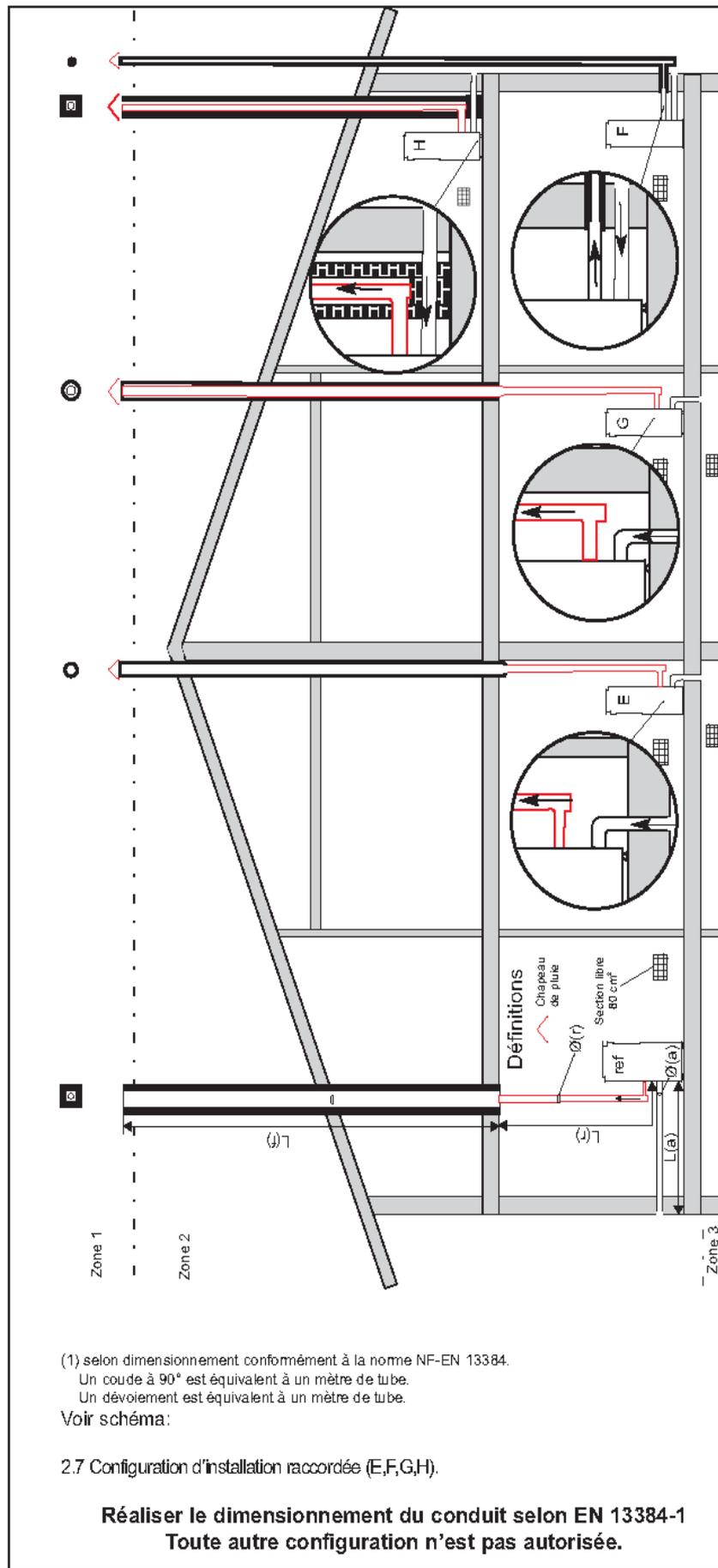
**Toute autre configuration n'est pas autorisée.**

2.6.A

Préconisations de raccordement	Conduit de fumées Ø(f) = variable 100 mm à 150 mm					Conduit de raccordement Ø(r) = 80 à 100 mm		Raccordement à l'air de combustion	
	Raccordement de l'air	Type	L(f)	Mise en oeuvre	Ø(f) mm	Conduit	L(r)	Prise d'air	
Zone 1	Non	Conduit métallique isolé (jusqu'à Ø 150 mm)	3,5 à 6 m	Utilisation en l'état	Ø 100 à Ø 150 mm	Rigide	1,5 à 3 m	dans la pièce (ouverture 80 cm <sup>2</sup> libre)	
Zone 1	Non	Conduit métallique isolé extérieur (jusqu'à Ø 150 mm)	3,5 à 6 m	Utilisation en l'état	Ø 100 à Ø 150 mm	Rigide	1,5 à 3 m	dans la pièce (ouverture 80 cm <sup>2</sup> libre)	
Zone 1	Non	Conduit métallique isolé (au-delà de Ø 150 mm)	3,5 à 6 m	Tubage double peau ou rigide	Ø 100 mm	Rigide	1,5 à 3 m	dans la pièce (ouverture 80 cm <sup>2</sup> libre)	
Zone 1	Non	Boisseau maçonné	3,5 à 6 m	Tubage double peau ou rigide	Ø 100 mm	Rigide	1,5 à 3 m	dans la pièce (ouverture 80 cm <sup>2</sup> libre)	
Ref. A									
Ref. B									
Ref. C									
Ref. D									



Préconisations de raccordement		Conduit de fumées $\varnothing(f) = \text{variable } 100 \text{ mm à } 150 \text{ mm}$				Conduit de raccordement $\varnothing(r) = 80 \text{ à } 100 \text{ mm}$		Raccordement à l'air de combustion		
Ref.	Zone	Type	L(f)	Mise en oeuvre	$\varnothing(f)$ mm	Conduit	L(r)	Prise d'air	$\varnothing(a)$ mm	L(a) maxi
E	1	Conduit métallique isolé (jusqu'à $\varnothing 150$ mm)	3,5 à 6,5 m	Utilisation en l'état	$\varnothing 100$ à $\varnothing 150$ mm	Rigide	1,5 à 3,5 m	séparée + prise d'air 80 cm <sup>2</sup> dans la pièce	mini $\varnothing 50$ mm	3 m
F	1	Conduit métallique isolé extérieur (jusqu'à $\varnothing 150$ mm)	3,5 à 6,5 m	Utilisation en l'état	$\varnothing 100$ à $\varnothing 150$ mm	Rigide	1,5 à 3,5 m	séparée + prise d'air 80 cm <sup>2</sup> dans la pièce	mini $\varnothing 50$ mm	3 m
G	1	Conduit métallique isolé (au-delà de $\varnothing 150$ mm)	3,5 à 6,5 m	Tubage double peau ou rigide	$\varnothing 100$ mm	Rigide	1,5 à 3,5 m	séparée + prise d'air 80 cm <sup>2</sup> dans la pièce	mini $\varnothing 50$ mm	3 m
H	1	Boisseau maçonné	3,5 à 6,5 m	Tubage double peau ou rigide	$\varnothing 100$ mm	Rigide	1,5 à 3,5 m	séparée + prise d'air 80 cm <sup>2</sup> dans la pièce	mini $\varnothing 50$ mm	3 m



## 2.9. INSTRUCTIONS POUR L'INSTALLATION DU PANNEAU DE CONTRÔLE

Avant d'installer le panneau de contrôle, vérifier que l'emballage dans lequel il se trouve est en parfait état, tout dommage doit être signalé et signalé avant de procéder à son installation

**Remarque importante :** Tournevis cruciforme Vis PH2 est nécessaire pour l'installation de l'afficheur

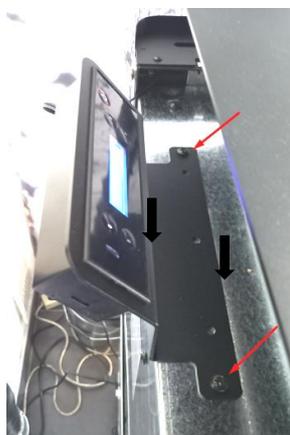
**TRÈS IMPORTANT :** Avant d'installer le panneau de contrôle, l'appareil doit être éteint (débrancher et retirer la prise de courant).

### Installation du panneau de contrôle :

1- Retirer le dessus. Le dessus est clipsé. Soulever le dessus pour le retirer

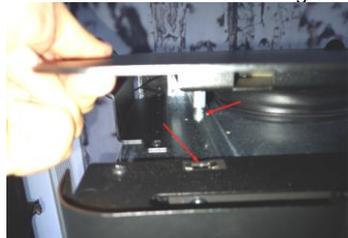


2- Démontez les 2 vis situées sur le dessus de l'appareil. Prenez le panneau de contrôle (situé pour le transport dans le réservoir de granulés) et le positionnez sur la partie supérieure arrière de l'appareil, fixez les 2 vis démontées au préalable comme indiquées sur la photo ci-dessous.



**Attention :** Lorsque vous placez le panneau de contrôle, vous devez le manipuler avec précaution, le câble de l'afficheur est connecté à la carte électronique de l'appareil. La déconnexion de ce câble impacte le fonctionnement de l'appareil et l'afficheur n'est pas alimenté

3- Re-clipser le dessus de l'appareil. Les 4 tenons doivent se loger dans les 4 clips présents sur les côtés.



Vérifier que le dessus soit bien mis en place.

Lors de la fermeture de la trappe de la trémie, le joint de la trémie doit plaquer sur la trappe du dessus.



La fermeture de la trappe via le loquet de fermeture doit être possible



## 3. MISE EN SERVICE

### 3.1 AIR DE COMBUSTION ET EVACUATION DE FUMÉES

L'appareil doit être posé, raccordé et mis en service par un professionnel qualifié conformément à la réglementation en vigueur et à la notice d'installation. Toute modification de l'alimentation en air de combustion et de l'évacuation des fumées doit être réalisée par un professionnel qualifié.

### 3.2 COMBUSTIBLES

Utiliser des granulés de bois conformes à la norme EN PLUS, DIN Plus ou à la marquage NF.

Contrôler les caractéristiques suivantes:

- Diamètre 6 mm max.
- Longueur 30 mm max.
- Humidité 10 % max.
- Taux de poussières < 1%
- Pouvoir calorifique 4800 à 5300 Wh/kg environ.

Conserver les granulés de bois en sacs fermés dans un local sec. Ne pas utiliser de granulés ayant pu se charger d'humidité (sac ouvert dans un local humide;...). Ne jamais utiliser de granulés qui se décomposent en poussière.

Tous les autres combustibles sont interdits. Le fabricant décline toute responsabilité et garantie en cas d'utilisation de combustibles non conformes. L'usage de granulés de mauvaise qualité ou dégradés peut provoquer le blocage de la vis d'alimentation, une mauvaise combustion, l'accumulation de dépôts dans le brûleur.

Le changement de combustible peut nécessiter un ajustement du débit de granulés (cf § 9.2).

L'utilisation de granulés de bois différents réduit l'efficacité du poêle à granulés et entraîne des processus de combustion défectueux.

**Ne choisissez que des granulés de bois certifiés. D'autre part, avant d'en acheter des quantités importantes, nous vous conseillons d'en essayer un échantillon.**

Les propriétés physicochimiques des granulés de bois (notamment le calibre, le frottement, la densité et la composition chimique) peuvent varier à l'intérieur de certaines tolérances et en fonction de chaque fabricant.

Ce fait est susceptible d'altérer le processus d'alimentation et par conséquent d'entraîner des dosages différents (plus ou moins de granulés de bois).

Un ajustement des granulés pourra ainsi être nécessaire selon leur qualité, malgré qu'ils soient certifiés.

**Le poêle permet d'ajuster la dose de granulés lors de la phase de démarrage et lors des seuils de puissance de  $\pm 25\%$  cf §9.2**

### 3.3 SYSTEMES DE SECURITE

#### Contrôle de température:

1 sonde de température mesure la température ambiante.

1 sonde de température mesure la température des fumées.

1 thermostat de sécurité déclenche en cas de surchauffe de la trémie.

Le système de contrôle électronique pilote le fonctionnement du poêle et arrête le poêle en cas d'anomalies (ex. surchauffe, température excessive des fumées, etc ...).

#### Sécurité électrique:

Le dispositif de protection électrique est celui du local d'installation. L'installateur doit assurer une protection conforme à la norme NF C15-100. Les composants électriques du poêle sont protégés par 2 fusibles (T3.15 AL 250 V) (cf 7.7.2) dans le bloc d'alimentation (à l'arrière du poêle).

#### Sécurité du tirage:

Le poêle détecte un défaut de l'extracteur des fumées, l'obstruction du conduit ou une fuite d'air anormale. Une alarme est activée en cas de défaut (Alarme A05).

Vérifier l'origine d'obstruction du conduit des fumées, et supprimer la cause.

Après suppression de l'origine de l'obstruction acquitter le défaut en appuyant sur OFF et remettre en marche l'appareil.

Si le défaut persiste contacter votre installateur ou votre revendeur.

**NE PAS COUVRIR LE POELE, MEME A L'ARRET. IL EST INTERDIT DE SUPPRIMER, MODIFIER ET/OU REMPLACER LES DISPOSITIFS DE SECURITE DU POELE**

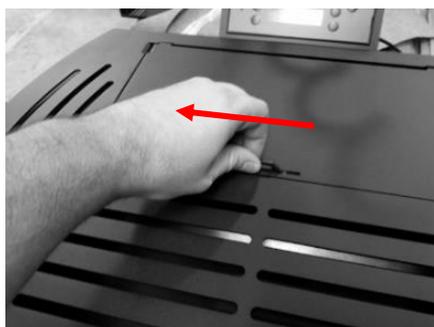
### 3.4 PARAMETRAGE INITIAL

Les paramètres de fonctionnement standard (départ usine) ne sont pas modifiables. Le réglage du poêle ne nécessite pas la saisie de valeurs spécifiques à l'installation.

### 3.5 CHARGEMENT DES GRANULES DE BOIS

#### 1) Ouvrir la trappe de la trémie.

Tirer la commande de fermeture de la trappe de trémie vers la droite pour déverrouiller l'ouverture de la trappe



#### 2) Charger les granulés dans la trémie.

Ne pas vider les poussières du fond de sac dans la trémie.



#### 3) Fermer la trappe de la trémie.

Tirer la commande de fermeture de la trappe de trémie vers la droite pour verrouiller l'ouverture de la trappe



### 3.6 PREMIER ALLUMAGE

#### LOGIGRAMME 3.A

Commandes de fonctionnement, voir § 5.

S'assurer que le conduit n'est pas obstrué, que la chambre de combustion est fermée (porte du poêle et trappe de trémie fermées) et qu'il n'y a pas de matériaux inflammables à proximité du poêle (fig. 2.2).

Mettre le poêle sous tension (interrupteur à l'arrière en position I).



Ouvrir les fenêtres pendant les premières mises en température. Charger la vis sans fin (cf § 5.5/ §9.1).

Mettre l'appareil en mode Manuel ( MANU ) ( §5.2)

Si le brûleur contient des granulés avant l'allumage, vider le brûleur

Allumer l'appareil: appui long sur le bouton Marche/Arrêt.

L'allumage dure environ 15 minutes et ne doit pas être interrompu. La fumée précédant les flammes est causée par l'allumage des granulés.

Contrôler le niveau de granulés à l'allumage: Lorsque les premières flammes apparaissent, sélectionner la puissance P5 (cf § 5.2). Après 20 minutes, si nécessaire, ajuster le débit de granulés (cf §9.2) et le débit d'apport d'air ((cf §9.3)

Pour régler le niveau de granulés et le niveau d'apport d'air se référer au schéma 3B ci-dessous afin d'apprécier la qualité de la flamme.

3.B	Allumage	Puissance 5	Puissance 1
Hauteur de flamme correcte			
Niveau de granulés			
Niveau de granulés critique			

L'appareil doit fonctionner durant 2 heures environ. Un fort dégagement d'odeur et de fumées dû à la peinture de présentation, s'estompera avec le temps. Ne pas toucher le corps de l'appareil durant le premier allumage pour ne pas risquer de détériorer la peinture

### 3.7. TIRAGE

La dépression à chaud du conduit de fumées du poêle devrait se situer dans une plage [10 Pa-14 Pa]. Le fonctionnement d'un extracteur de ventilation mécanique contrôlée (VMC) influe sur le tirage, jusqu'à l'inverser.

La VMC doit être en marche lors de la mesure de tirage.

### 3.8 CHECK LIST ET GARANTIE

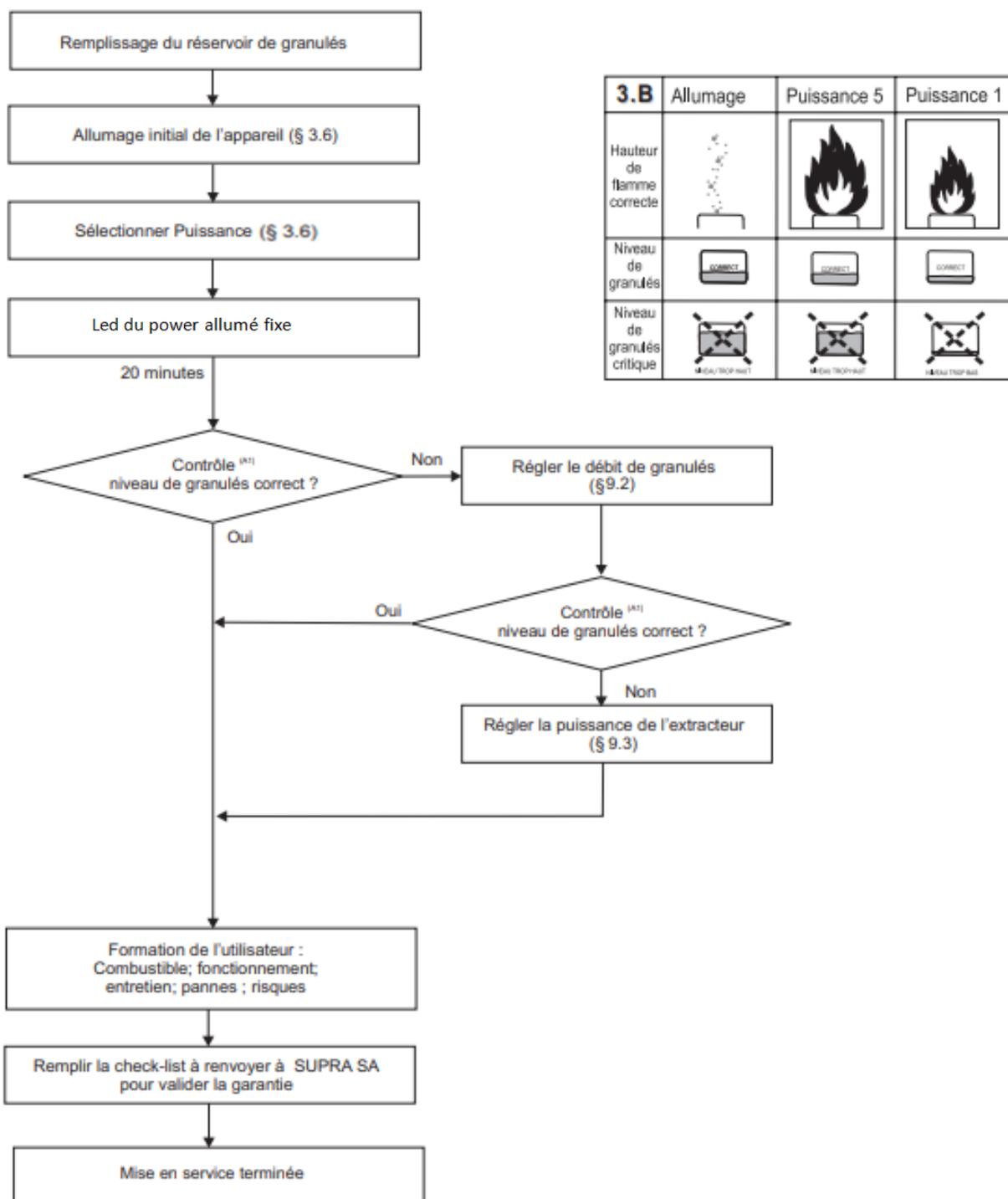
Contrôler et valider chaque étape de la check-list (document fourni avec l'appareil), à renvoyer au fabricant avec les indications requises pour valider la garantie).

#### **Important:**

Le premier allumage doit être effectué par l'installateur ou un professionnel qualifié. L'entretien doit être effectué régulièrement (cf § 7). La qualité des granulés influe sur le fonctionnement du poêle. **Brûleur propre, trémie fermée, porte fermée!**

**Utiliser des gants pour toute intervention d'installation d'entretien ou de maintenance**

### 3.A LOGIGRAMME DE MISE EN SERVICE - PREMIER ALLUMAGE



3.B	Allumage	Puissance 5	Puissance 1
Hauteur de flamme correcte			
Niveau de granulés			
Niveau de granulés critique			

#### Premier allumage :

à P5 :

(1) Contrôler le niveau de granulés dans le brûleur (Tab. 3.B - Allumage)

- Excès de fumées ou le brûleur déborde  
§ 9.2 Réduire le débit de granulés
- Flamme trop faible ou le brûleur se vide  
§ 9.2 Augmenter le débit de granulés

Si nécessaire; si le brûleur déborde ou s'encrasse encore

- Excès de fumées ou le brûleur déborde  
§ 9.3 Augmenter la puissance de l'extracteur
- Flamme trop faible ou le brûleur se vide  
§ 9.3 Réduire la puissance de l'extracteur

## 4. UTILISATION DU POÊLE A GRANULÉS ET PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

### Recommandations

Avant de faire fonctionner l'appareil, il est nécessaire de vérifier les points suivants :

Vérifiez que le poêle est correctement branché au réseau électrique par le câble d'alimentation 230 VAC.



Prise de branchement secteur

- Vérifiez si le réservoir à granulés est approvisionné. A l'intérieur du réservoir à granulés de bois se trouve une grille de sécurité pour éviter que l'utilisateur puisse accéder à la vis sans fin.

**⚠ La chambre de combustion du poêle et la porte sont construites en fer revêtu d'une peinture haute température, qui libère des fumées lors des premières combustions, en raison de la cuisson de la peinture. Évitez de toucher l'équipement pendant la première combustion pour ne pas laisser de marques permanentes sur la peinture puisque celle-ci passe par une phase plastique pendant son processus de cuisson. La cuisson de la peinture parvient à atteindre environ 300 °C pendant 30 minutes.**

Vérifiez que l'air circule suffisamment dans la pièce où est installé l'équipement, sinon celui-ci ne pourra pas fonctionner convenablement. Pour cette raison, vérifiez s'il existe d'autres équipements de chauffage consommant de l'air pour leur fonctionnement (par ex : équipements à gaz, braseros, hottes aspirantes). Le fonctionnement simultané de ces équipements est déconseillé.

**Une prise d'air extérieure comme décrit au chapitre 2.4.1 est obligatoire pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil et son utilisation en toute sécurité**

Les poêles à granulés de bois sont équipés d'une sonde permettant de mesurer la température ambiante. Cette sonde est fixée à l'arrière de l'appareil. Pour une lecture plus correcte de la température ambiante, évitez tout contact de l'extrémité de la sonde avec la l'appareil et le sol. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi la fixer la sonde ambiante sur le mur près de l'appareil.



Sonde de température ambiante

## PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

L'utilisateur dispose des boutons sur le panneau de contrôle pour piloter le poêle, la température de consigne, la puissance de chauffe et la ventilation de convection.

### Régulation de la combustion:

La régulation du poêle pilote le débit l'apport des granulés et le débit d'air de combustion (aspiré par l'extracteur de fumées) pour atteindre et maintenir la puissance requise et la température sélectionnée. La régulation utilise les paramètres saisis par l'installateur et les paramètres saisis par l'utilisateur.

### Variables de combustion:

La qualité de la combustion varie essentiellement avec:

- Le tirage du conduit de cheminée (dépend de l'installation);
- La qualité des granulés;
- Le débit de granulés introduit dans le brûleur;
- Le débit d'air de combustion introduit.

### Paramétrage initial:

Le paramétrage usine permet le fonctionnement confortable du poêle après une installation conforme et utilisant un combustible certifié. Cependant un réglage d'optimisation de la combustion doit être réalisé par l'installateur en fonction de l'installation.

### Mesures:

La régulation utilise les mesures et contrôles suivants:

- Température ambiante  $T_a$  (°C)
- Température de fumées  $T_f$  (°C)
- Vitesse de l'extracteur de fumées  $V$  (tr/min)

### Valeurs à saisir par l'utilisateur:

La régulation utilise les consignes suivantes:

Valeur	Sélection
Température de consigne ( $T_c$ )	+5°C à +40°C
Niveau de puissance (Feu)	1-5
Niveau de ventilation (Fan)	1-5

## 4.1 FONCTIONNEMENT

### Sélection de la température de consigne $T_c$ ( Mode AUTO).

L'appareil pilote la combustion à la puissance optimale pour que la température mesurée atteigne la température de consigne saisie par l'utilisateur, et s'éteint.

La puissance nécessaire dépend de l'habitation (volume, isolation), de la température extérieure et de la température de consigne. En fonction de la différence entre la température mesurée et la température de consigne, le poêle détermine la puissance de chauffe nécessaire. Le poêle s'éteint lorsque la température de consigne est atteinte et se rallume automatiquement lorsque la température ambiante est inférieure à la température consigne (après quelques minutes).

### Sélection de la puissance P [1-5] ( Mode MANU- Mode ECO).

L'utilisateur peut sélectionner la puissance de fonctionnement maximale. Le poêle fonctionne à cette puissance jusqu'à atteindre la température de consigne (en mode ECO).

### VENTILATION (Niveaux de ventilation convection).

Le niveau de ventilation de convection (sortie d'air chaud par la grille supérieure à l'avant de l'appareil) est géré automatiquement par la carte électronique de l'appareil en mode AUTO. En mode MANUEL, il est possible de faire varier la vitesse du ventilateur de convection de 1 à 3.

## 4.2 PROGRAMMATION HORAIRE – ( Mode CHRONO)

Le programmateur horaire du poêle permet de commander l'allumage ou l'extinction automatique et les plages de fonctionnement du poêle.

### 4.3 COUPE DE COURANT

Interruption < 1min. Pas d'effet sur le fonctionnement du poêle.  
 1 min. < Interruption < 5 min : Ré-allumage automatique  
 5 min < Interruption : EXTINCTION

#### Vider le brûleur avant le ré-allumage.

Les paramètres saisis sont conservés en cas de coupure.

#### Abréviations utilisées:

- Ta Température ambiante mesurée °C
- Tc Température de consigne °C
- Tf Température de fumées °C.
- FEU Niveau de puissance de chauffe actif [1-5]
- FAN Niveau de ventilation convection actif [1-3]



La télécommande permet de mettre en marche et d'arrêter le poêle via une information infrarouge, et aussi d'augmenter ou de diminuer le débit d'air du ventilateur de convection et le niveau de puissance de l'appareil.

**Remarque :** Pour que la télécommande soit fonctionnelle, il faut activer la commande télécommande via le panneau de contrôle, voir chapitre § 5.10 « Télécommande ».

#### Allumage et extinction du poêle à granulés à l'aide de la télécommande :

Pour allumer l'appareil appuyer sur le bouton « ON » de la télécommande.

Pour éteindre l'appareil appuyer sur le bouton « OFF » de la télécommande

#### Pilotage de la puissance à l'aide de la télécommande :

Sur la partie droite de la télécommande utiliser les boutons « + » et « - » de la partie « Fire » pour augmenter ou diminuer la puissance de l'appareil.

Cette fonction est active uniquement en mode **Manuel**.

#### Pilotage du débit de convection (sortie par de grille d'air en façade avant de l'appareil) à l'aide de la télécommande :

Sur la partie gauche de la télécommande, utiliser les boutons « + », « - » ou « AUTO » de la partie « FAN » pour ajuster le débit de sortie d'air de convection souhaité.

Appuyer sur le bouton « + » de la télécommande pour augmenter le débit de sortie d'air de convection.

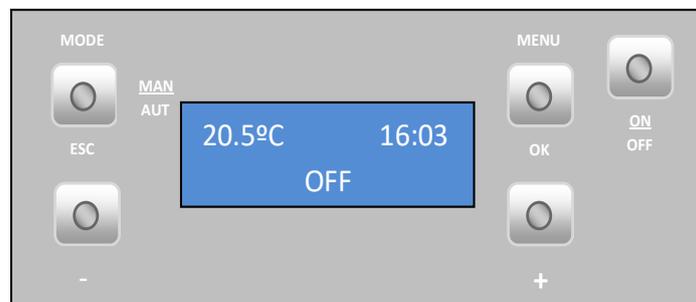
Appuyer sur le bouton « - » de la télécommande pour diminuer le débit de sortie d'air de convection.

Ou appuyer sur le bouton « Auto », afin que le débit d'air de convection soit en automatique. Le débit de sortie d'air de convection en Automatique, est pré-paramétré et varie en fonction de l'air ambiante et de la puissance de l'appareil.

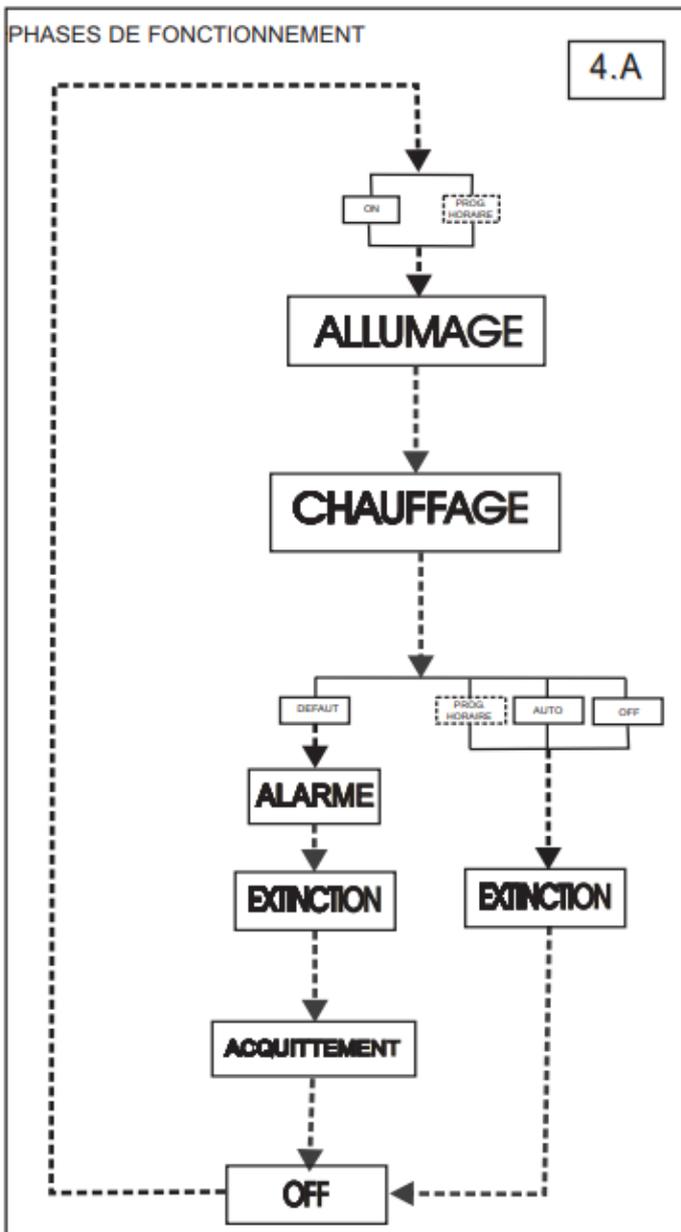
Le débit d'air de convection est ajustable en mode « Manuel » et en Mode « Auto ».

### 5.1 COMMANDE ET AFFICHEUR

Vue d'ensemble de l'afficheur



**Bouton mode :** Touche pour sélectionner le mode manuel ou le mode automatique et pour quitter les menus (esc).



## 5. COMMANDES

TELECOMMANDE : COMMANDE INFRAROUGE



**Bouton Menu** : Touche pour accéder aux menus et touche de confirmation (ok).



**Bouton ON/OFF** : Touche pour mettre en start/stop (marche/arrêt) l'appareil et pour acquitter les erreurs.



**Bouton de sélection Gauche** Touche pour naviguer vers la gauche dans les menus, pour augmenter et diminuer le débit du ventilateur d'ambiance, et pour augmenter ou diminuer la température de consigne.



**Bouton de sélection Droite** Touche pour naviguer vers la droite dans les menus et pour augmenter et diminuer la puissance du poêle.

## 5.2 MODE MANUEL OU AUTOMATIQUE

Pour sélectionner le mode de fonctionnement, appuyez sur le bouton « MODE » pour sélectionner le mode manuel « **Manu** » ou le mode automatique « **Auto** ».

# AUTO

Dans ce mode « **AUTO** », le poêle à granulés va s'allumer à la puissance maximale et rester à ce niveau de puissance jusqu'à atteindre une température supérieure d'1 °C à la température de consigne sélectionnée (température de consigne allant de 5°C à 40°C). Une fois cette température atteinte, l'appareil se met à fonctionner à sa puissance minimale.

Il est également possible dans le mode **Auto** de sélectionner le débit de l'air chaud (Air de convection) qui sort par la grille avant de l'appareil sur une plage de 1 à 3 ou en A (AUTO). Lorsque la valeur A est activée pour le débit de convection, l'appareil va gérer automatiquement le débit d'air de convection pulsée par la grille avant de l'appareil en fonction de la température ambiante et de la température de consigne.

Pour modifier la température de consigne, appuyez sur le bouton de sélection gauche pour diminuer ou augmenter la **température de consigne**.

Pour définir la **vitesse du ventilateur de convection** (débit d'air chaud soufflé par la grille avant de l'appareil de) appuyer sur le bouton de sélection droit.

Seule la température de consigne et le débit de convection peuvent être réglés dans ce mode.

Dans ce mode l'appareil reste continuellement allumé alternant le fonctionnement de l'appareil en puissance maximum et en puissance minimum en fonction de la température de consigne.



# MANU

Dans ce mode « **MANU** » le poêle travail à la puissance sélectionnée. Appuyer sur le bouton « Mode » pour activer le mode MANU (Manuel). Dans ce mode il est possible de sélectionner la puissance de l'appareil de P1 (puissance minimale) à P5 (puissance maximal). Pour ajuster la puissance désirée appuyer sur le bouton de sélection gauche jusqu'à atteindre la puissance désirée.

Il est également possible dans le mode MANU de sélectionner le débit de l'air chaud (Air de convection) qui sort par la grille avant de l'appareil sur une plage de 1 à 3 ou en A (AUTO). Lorsque la valeur A est activée pour le débit de convection, l'appareil va gérer automatiquement le débit d'air de convection pulsée par la grille avant de l'appareil. Seule la puissance et le débit de d'air de convection peut être sélectionnée dans ce mode. La température de consigne n'est pas prise en compte dans ce mode. L'appareil reste en fonctionnement continue.



**NOTA** : la sélection de la ventilation en Auto est accessible uniquement depuis la télécommande.

## 5.3 MODE ECO

# ECO

Ce mode permet de faire fonctionner l'appareil en mode économie lorsque l'appareil est en mode **AUTO** uniquement. Lorsqu'un thermostat ambiant (sonde de température connectée à l'arrière de l'appareil) qui fonctionne exclusivement avec une température de consigne, vous pouvez activer le « **mode éco** » de façon à réduire la consommation de combustible. En activant ce mode, le poêle va réguler son fonctionnement en fonction de la température de consigne.

Le poêle va fonctionner à sa puissance maximale jusqu'à atteindre une température supérieure d'1 °C à la température de consigne définie. Après avoir atteint cette température, l'appareil se met à fonctionner à sa puissance minimale, pendant un intervalle de temps défini. Ensuite l'appareil va s'éteindre pendant un intervalle de temps défini. Puis lorsque la température ambiante atteint 1° C de moins que la température de consigne, le poêle se remet en marche à la puissance maximale.

Pour sélectionner le mode **ECO**, il faut au préalable régler l'appareil en mode AUTO ( cf chapitre 5.2 précédent).

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **réglage**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu réglage.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **ECO**. Appuyer sur le bouton menu (set) pour entrer dans le menu ECO
- Pour activer le menu ECO, appuyer 1 fois sur le bouton de sélection droit pour sélectionner « **ON** » et appuyer sur le bouton Menu (Ok) pour valider le réglage ECO en mode ON
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



## 5.4 RECETTE DE COMBUSTION

### Recette de combustion / Pellet :

Cette fonction est à utiliser lors de la mise en service de l'appareil (1<sup>ère</sup> utilisation) ou lors de changement de granulés. Cette fonction permet d'augmenter ou de diminuer de +25% à -25% la quantité de granulés apportés dans le brûleur de l'appareil. Ce réglage est à réaliser selon la configuration de l'installation, et en fonction de la qualité de la flamme de combustion (Cf. schéma 3B).

Pour pouvoir augmenter ou diminuer la quantité d'apport de granulés procéder de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **réglage**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu réglage.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Recette de combustion**. Appuyer sur le bouton menu (set) pour entrer dans le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu « **PELLET** ». Appuyer sur le bouton menu (set) pour entrer dans le menu.
- Pour ajuster la quantité d'apport de granulés, appuyer le bouton de sélection droit ou gauche pour sélectionner la valeur de granulés souhaité de -10 à +10. En sortie d'usine la valeur par défaut est 0. Appuyer sur le bouton Menu (Ok) pour valider le réglage.
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.

La valeur d'apport de granulés va de -10 ( -25% d'apport de granulés) à +10 ( +25% d'apport en granulés).

La valeur à sélectionner se fait lors du premier allumage ou lors de changement de marque de granulés en fonction de la qualité de la flamme de combustion ( cf chapitre 9.2)



### Recette de combustion / AIR :

Cette fonction est à utiliser lors de la mise en service de l'appareil (1<sup>ère</sup> utilisation) ou lors de changement de granulés. Cette fonction permet d'augmenter ou de diminuer de +25% à -25% la quantité d'apport d'air (extracteur des fumées) nécessaire à la bonne combustion de l'appareil. Ce réglage est à réaliser selon la configuration de l'installation, et en fonction de la qualité de la flamme de combustion (Cf. schéma 3B) .

Pour pouvoir augmenter ou diminuer la quantité d'apport d'air de combustion procéder de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **réglage**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu **réglage**.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Recette de combustion**. Appuyer sur le bouton menu

- (set) pour entrer dans le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu « **AIR** ». Appuyer sur le bouton menu (set) pour entrer dans le menu.
- Pour ajuster la quantité d'apport d'air, appuyer le bouton de sélection droit ou gauche pour sélectionner la valeur souhaité de -10 à +10. En sortie d'usine la valeur par défaut est 0. Appuyer sur le bouton Menu (Ok) pour valider le réglage.
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



La valeur d'apport d'air de combustion va de -10 (-25% d'apport d'air) à +10 (+25% d'apport d'air).

La valeur à sélectionner se fait lors du premier allumage ou lors de changement de marque de granulés en fonction de la qualité de la flamme de combustion et en fonction de l'installation (tirage du conduit des fumées) ( cf chapitre 9.3)

## 5.5 CHARGEMENT DE GRANULÉS

Cette fonction permet d'activer le moteur de la vis sans fin pour charger la vis sans fin de granulés. Lorsque cette dernière est vide afin de ne pas faire échouer l'allumage.

Cette fonction est à réaliser lors de la mise en service (1<sup>er</sup> allumage) ou lors du rechargement en granulés du poêle si la vis sans fin est vide.

Pour activer le chargement de la vis sans fin en granulés, réaliser l'opération suivante lorsque l'appareil est éteint (OFF).

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **réglage**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu réglage.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Charger pellet**. Appuyer sur le bouton menu (set). Le moteur de la vis sans fin se met en fonctionnement.
- Lorsque les granulés tombent de manière régulière dans le brûleur, Appuyer sur le bouton Mode (Esc) pour arrêter la vis sans fin.
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



Sélection du menu de chargement de la vis sans fin



Affichage lorsque le moteur de la vis sans fin est en fonctionnement.

## 5.6 NETTOYAGE

Cette fonction permet de procéder au nettoyage manuel du brûleur de combustion.

Lorsque cette fonction est activée, l'extracteur des fumées tournent pour apporter plus d'air de combustion afin de brûler par effet pyrolyse les résidus de combustion dans le brûleur et diminuer la quantité de mâchefer.

La quantité de mâchefer présent dans le brûleur dépend de la qualité de granulés de bois utilisé, de la fréquence de nettoyage et du mode de combustion.

Cependant le nettoyage manuel restera obligatoire en cas de dépôt de mâchefer ou lors du constat d'obstruction des trous du brûleur (cf. chapitre 7 relatif à la maintenance de l'intérieur de l'appareil)

Pour activer manuellement le nettoyage du brûleur procédez de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **réglage**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Nettoyage**. Appuyer sur le bouton menu (set). La pyrolyse s'active
- Lorsque l'ensemble des dépôts dans le brûleur ont été brûlés, arrêter le cycle de nettoyage en appuyant sur le bouton Mode (ESC).
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



## 5.7 DATE / HEURE

Cette fonction permet de mettre à jour la date et l'heure sur l'appareil, données qui sont utilisées dans le mode de programmation horaire.

Pour régler la date et l'heure procédez de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **Réglage**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Date**. Appuyer sur le bouton menu (set).



- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Année**. Appuyer sur le bouton menu (set). A l'aide des boutons de sélection droit ou gauche, sélectionner l'année en cours. Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider l'année.



- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Mois**. Appuyer sur le bouton menu (set). A l'aide des boutons de sélection droit ou gauche, sélectionner le mois en cours. Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider l'année.



- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Jour Numéro**. Appuyer sur le bouton menu (set). A l'aide des boutons de sélection droit ou gauche, sélectionner le Numéro du jour en cours. Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider l'année.



- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Jour semaine**. Appuyer sur le bouton menu (set). A l'aide des boutons de sélection droit ou gauche, sélectionner le Jour de la semaine en cours. Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider l'année.



- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Heure**. Appuyer sur le bouton menu (set). A l'aide des boutons de sélection droit ou gauche, sélectionner l'heure en cours. Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider l'année.



- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Minutes**. Appuyer sur le bouton menu (set). A l'aide des boutons de sélection droit ou gauche, sélectionner les minutes en cours. Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider l'année.



- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.

Variable	Valeurs possibles	Exemple
<Heure>	[00-23]	[16]
<Minutes>	[00-59]	[45]
<Jour>	[Lu; Ma; Me; Je; Ve; Sa; Di]	[Ve]
<Jour Numéro>	[1-31]	[30]
<Mois>	[1-12]	[8]
<Année>	[2010-20xx]	[2014]

### 5.8 LANGUE

Dans ce menu il est possible de choisir la langue de l'afficheur.

Pour changer la langue de l'afficheur procéder de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **réglage**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Langue**. Appuyer sur le bouton menu (set).
- A l'aide des boutons de sélections droit ou gauche sélectionner la langue souhaitée. FR pour Français ; ES pour espagnol, En pour anglais ; De pour Allemands,....
- Appuyer sur le bouton Menu (OK) pour valider la sélection
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



### 5.9 ECLAIRAGE

Dans ce menu, il est possible de sélectionner la durée de surbrillance d'allumage de l'écran LCD de l'afficheur. Passer le délais d'activation sélectionné, l'écran LCD ne met en mode économie d'énergie.

Il est possible de choisir de laisser l'écran toujours allumer en sélectionnant le paramètre ON, ou de définir un délais après lequel l'écran se met en économie d'énergie allant de 10 secondes à 1200 (par tranche de 10 sec)

Pour changer la durée d'activation de la luminosité de l'écran LCD de l'afficheur procéder de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **réglage**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Eclairage**. Appuyer sur le bouton menu (set).
- A l'aide des boutons de sélections droit ou gauche sélectionner la durée d'activation
- Appuyer sur le bouton Menu (OK) pour valider la sélection
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



### 5.10 TELECOMMANDE

Dans ce menu, il est possible de sélectionner d'activer ou de désactiver la télécommande fournit avec l'appareil.

**Important : A réception la télécommande n'est pas activée.**

Pour activer la télécommande procédez de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **réglage**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Télécommande**. Appuyer sur le bouton menu (set).
- A l'aide des boutons de sélection droit ou gauche sélectionner **ON** pour activer la télécommande et **OFF** pour la désactiver
- Appuyer sur le bouton Menu (OK) pour valider la sélection
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



### 5.11 UNITE DE TEMPERATURE

Dans ce menu, il est possible de sélectionner l'unité de mesure de la température.

Il est possible de sélectionner la température en °C ; en °F ou en **Auto**. La sélection Auto va rechercher l'unité de température en fonction de la langue sélectionnée sur l'afficheur.

Pour changer l'unité de mesure de la température procéder de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **réglage**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **°C/°F**. Appuyer sur le bouton menu (set).
- A l'aide des boutons de sélections droit ou gauche sélectionner l'unité souhaitée.
- Appuyer sur le bouton Menu (OK) pour valider la sélection
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



### 5.12 CHRONO

Le poêle est doté d'un programmeur horaire qui permet au poêle de se mettre en marche et de s'arrêter sur les plages horaires programmables,

En mode programmation horaire il est possible de définir des plages de fonctionnement différent pour tous les jours de la semaine.

Il est possible de créer jusqu'à 10 profils différents qui contiennent chacun 6 programmations différentes.

Voir chapitre § 6.3 pour programmer votre appareil.

### 5.12.1 Activer/Désactiver la programmation horraire

Activer ou désactiver la programmation horaire lorsque le poêle est en fonctionnement, afin de paramétrer les heures d'allumage et d'extinction du poêle conformément aux plages horaires définies.

**Important : Afin d'activer la programmation horaire, il faut au préalable renseigner les plages de programmation horaires des menus Prog. 1 à Prog. 6; (cf § 5.12.2 et § 5.12.3).**

Pour activer ou désactiver la programmation horaire procéder de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **Chrono**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.



Menu programmation horaire « Chrono »

- Appuyer sur le bouton menu (set) afin d'entrer dans le menu d'activation de la programmation horaire « **Abiliter** »



Activation ou désactivation du mode programmation horaire

- A l'aide des boutons de sélection droit ou gauche sélectionner « **ON** » pour activer le mode programmation et sur « **OFF** » pour désactiver la programmation horaire.
- Appuyer sur le bouton Mode (OK) pour valider la sélection

Lorsque le mode de programmation horaire est activé le message « **CHRONO Prog** » est visible sur l'écran LCD de l'afficheur.



## 5.13 MENU INFO

Dans le menu info il est possible de visualiser différentes informations liés au fonctionnement de l'appareil tel que les heures de fonctionnement, les heures de services, le nombre d'allumage, les codes firmwares des cartes électroniques,...

### 5.13.1 Nombres d'heures de fonctionnement

Cette information permet de voir le nombre d'heures de fonctionnement de l'appareil cumulés depuis la première utilisation du poêle à granulés.

Pour visualiser le nombre d'heures de fonctionnement cumulés procéder de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **Info**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **heure de fonctionnement**. Le nombre d'heures de fonctionnement s'affiche sur l'afficheur
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



### 5.13.2 Nombre d'heures de services

Cette information permet de voir le nombre d'heures de fonctionnement de l'appareil depuis le dernier entretien du poêle à granulés.

Pour visualiser le nombre d'heures de fonctionnement de service procéder de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **Info**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **heure de services**. Le nombre d'heures de service s'affiche sur l'afficheur.
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



**NOTA :** Après chaque entretien annuel, remettre le compteur d'heures de services à zéro.

La remise à zéro du compteur d'heure de service est réalisée par le professionnel qui réalise l'entretien du poêle à granulés.

Pour accéder au menu de remise à zéro du compteur d'heures de service suivre le lien suivant sur l'afficheur :

➔ **Menu technique/ Puissance/temps de fonctionnement/heure de service.**

**REMARQUE :** Pour des mesures de sécurité, l'accès au menu technique nécessite une clef pour entrer dans ce menu qui n'est communiqué qu'au professionnel sur demande au service technique Supra.

### 5.13.3 Consommation horaire des granulés

Cette information permet de voir la consommation horaire de granulés en instantanée en Kg/h.

Pour visualiser le nombre la consommation instantanée de granulés procéder de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.

- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **Info**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Consommation pellets**. La consommation instantanée de granulés s'affiche sur l'afficheur.
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



#### 5.13.4 Nombre d'allumages

Cette information permet de voir le nombre d'allumage de l'appareil.

Pour visualiser le nombre d'heures de fonctionnement de service procéder de la manière suivante :

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **Info**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu **Nombre Allumages**. Le nombre d'allumage s'affiche sur l'afficheur.
- Appuyer sur le bouton Mode (Esc) 2 fois pour revenir au menu principale.



#### 5.14 Menu Technique

Le menu technique n'est pas accessible pour le consommateur final et concerne uniquement les paramètres d'usine, qui en aucun cas doivent être modifiés.

Ce menu permet d'ajuster les paramètres de fonctionnement et de combustion de l'appareil en fonction de l'installation du poêle.

- ➔ Ne pas modifier les paramètres dans le menu sans avoir au préalable des compétences et comprendre l'incidence des modifications réalisées dans ce menu.

En cas de besoin contacter un professionnel qui sera en mesure de faire les réglages poussés de l'appareil.

Pour sélectionner le mode menu technique:

- Appuyer sur le bouton Menu.
- A l'aide du bouton de sélection droit rechercher le menu **Menu technique**. Appuyer sur le bouton Menu (set) pour valider le menu.

Pour les professionnels : la clef d'accès au menu technique est disponible sur la fiche paramètre de l'appareil disponible par demande au service technique Supra.

Dans ce menu il est possible de faire la remise à zéro des heures de services et de modifier les paramètres de combustion.

## 6. UTILISATION DU POELE

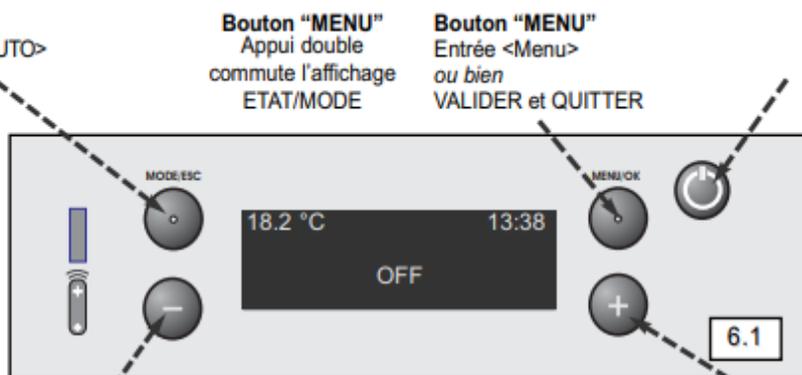
Le premier allumage nécessite des réglages spécifiques voir § 4 et doit être effectué par l'installateur (ou un professionnel qualifié). L'appareil est commandé avec les 5 boutons de l'afficheur. Pour allumer l'afficheur, appuyer sur un bouton.

**Bouton "MODE"**  
Sélection mode <MANU> ou <AUTO>

ou bien  
**Bouton "ESC"**  
QUITTER sans valider

L'écran s'éteint  
après le délai fixé  
(<Eclairage> § 9.5.3 ;  
par défaut 45 s).

L'affichage courant indique la  
température ambiante, l'heure et  
l'état du poêle "OFF" (ou "ON").



**Bouton "MENU"**  
Appui double  
commute l'affichage  
ETAT/MODE

**Bouton "MENU"**  
Entrée <Menu>  
ou bien  
VALIDER et QUITTER

**Bouton "ON/OFF"**  
Appui long  
ALLUMAGE  
ou  
EXTINCTION  
ou  
ACQUITTEMENT de défaut  
Appui court  
Retour à l'affichage courant  
(quitter le Menu en cours)

**Bouton "-"**  
DEFILER le <Menu> en arrière  
ou bien  
DIMINUER la <Valeur>  
(Appui continu, défilement accéléré).

**Bouton "+"**  
DEFILER le <Menu> vers la suite  
ou bien  
AUGMENTER la <Valeur>  
(Appui continu, défilement accéléré).

### Symboles:

"MODE" .....	Bouton MODE (appuyer sur)
<MODE> .....	Affichage MODE
"ON/OFF" .....	Bouton ON/OFF (appuyer sur)
"MENU" .....	Bouton MENU (appuyer sur)
<MENU> .....	Affichage MENU
☰ .....	Appuyer sur le bouton

### 6.1. AVANT L'ALLUMAGE

#### 6.1.1 MISE SOUS TENSION

Brancher le poêle; mettre l'interrupteur sur I (interrupteur à l'arrière de l'appareil). L'afficheur s'allume "OFF" une minute environ après la mise sous tension

#### 6.1.2 CONTROLES AVANT L'ALLUMAGE

Contrôler les points suivants avant chaque allumage du poêle.

- 1) L'entretien courant a été réalisé depuis la dernière utilisation du poêle. Vider le cendrier à l'arrêt du poêle (contient 2 litres de cendres, soit 2 charges de la trémie).
- 2) Le réservoir à granulés n'est pas vide. Remplir si nécessaire.
- 3) Le cendrier est en place.
- 4) Le brûleur est vide (pas de granulés) et propre (sans dépôt).
- 5) L'arrière du déflecteur amovible est propre.
- 6) La porte du poêle et la porte de la trémie sont fermées.
- 7) Les alarmes éventuelles sont acquittées (§ 11).
- 8) Il n'y a pas de matériaux inflammables à proximité du poêle.
- 9) Il n'y a pas d'obstacle à la circulation de l'air chaud.

**Ne pas allumer le poêle en cas d'alarme persistante. Si nécessaire demander l'intervention de l'installateur ou d'un professionnel.**

#### 6.1.3 CHARGEMENT DE LA TREMIE (§3.5)

Le chargement peut être fait en fonctionnement.

- 1) Ouvrir la trappe de la trémie.
- 2) Charger les granulés dans la trémie. Ne pas vider les

poussières du fond de sac dans la trémie

3) Fermer la trappe.

Lors du premier chargement ou après nettoyage complet de l'appareil, veuillez charger la vis sans fin (§ 5.5 / § 9.1)

### 6.2. UTILISATION DU POELE

#### 6.2.1 Sélection du mode de fonctionnement et paramétrage de la consigne de fonctionnement

Avant l'allumage veuillez sélectionner le mode de fonctionnement souhaité : soit mode Automatique (AUTO) ou le mode Manuel (MANU) ou le mode ECO . Ce référer au §5.2 et §5.3.

**En mode AUTO :**

Sélectionner la température de consigne comme décrit au §5.2

**En mode MANU :**

Pour le mode manuel sélectionner la puissance de fonctionnement souhaité §5.2

**En mode ECO :**

- Activer le mode AUTO et sélectionner la température de consigne (§5.2)

- Activer le mode ECO (§5.3)

#### 6.2.2 Allumage Led power : clignote verte

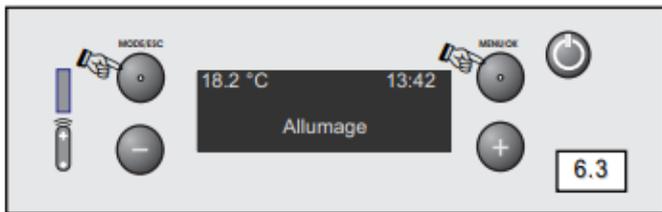
La vis sans fin est activée et alimente le brûleur avec des granulés. La bougie chauffe les granulés jusqu'à l'apparition de flammes. La fumée précédant les flammes est causée par la bougie d'allumage qui allume les granulés. L'allumage est fini lorsque la température des fumées atteint le seuil fixé. L'appareil est en mode CHAUFFAGE.

**Allumage manuel, appui long sur "ON".**

**Allumage automatique commandé par:**

- La programmation horaire (§ 6.3).

**Ne pas interrompre la phase d'allumage (ne pas appuyer sur "ON/OFF"). Il est possible d'entrer dans l'afficheur pour effectuer des réglages ou visualiser des paramètres de fonctionnement.**



Les commandes automatiques ou saisies par l'utilisateur (puissance, température, ventilation) sont actives lorsque la phase d'allumage est terminée (15 min. environ).

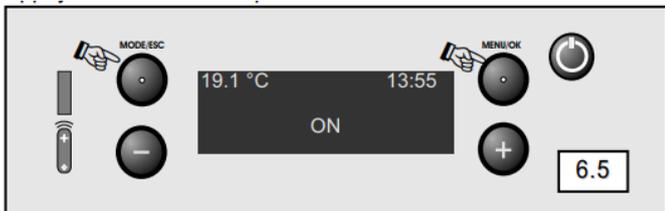
**Attention : Ne pas interrompre la phase d'allumage (ne pas appuyer sur le bouton ON/OFF).**

Après avoir chargé le réservoir avec les granulés, afin de faire démarrer le poêle à granulés, appuyer sur le bouton ON/OFF pendant 3 s. L'afficheur doit indiquer « ENC », puis rester ainsi jusqu'à la fin de la phase d'allumage. Les granulés de bois seront conduits par le canal d'alimentation jusqu'au brûleur (chambre de combustion), où sera lancé le processus d'allumage à l'aide de la résistance de chauffage. Ce processus peut durer entre 5 et 10 minutes, selon que le remplissage ou non de la vis sans fin. Une fois la phase d'allumage terminée, l'indication « ON » doit apparaître sur l'afficheur.

En mode MANU, le réglage de la puissance de chauffage peut être effectué à tout moment. Il suffit pour cela d'appuyer sur le bouton de sélection de puissance pendant environ 1 seconde. L'utilisateur a la possibilité de choisir entre cinq niveaux de puissance prédéterminés. L'indication de la puissance sélectionnée reste visible sur l'afficheur. L'état initial de puissance au début de chaque démarrage sera la valeur qui a été définie avant le dernier arrêt de l'appareil.

### 6.2.3 Chauffage

Appuyer sur une touche pour allumer l'écran.



L'afficheur indique la température ambiante et l'heure. Pour contrôler les paramètres de fonctionnement appuyer sur le bouton "MODE". Sélectionner le mode de fonctionnement MANU ou AUTO lorsque le poêle est allumé. Par défaut le mode de fonctionnement est le dernier utilisé.

### 6.2.4 MODE MANUEL

Sélectionner le mode MANUEL : Appuyer sur le bouton "MODE" En fonction du volume à chauffer et de l'augmentation de température souhaité sélectionner:

- le niveau de puissance FEU [1-5] à l'aide du bouton de sélection gauche "-"
- le niveau de ventilation FAN: [1-3] à l'aide du bouton de sélection droit "+"

L'appareil fonctionne à la puissance sélectionnée jusqu'au prochain changement de mode ou jusqu'à la prochaine extinction.



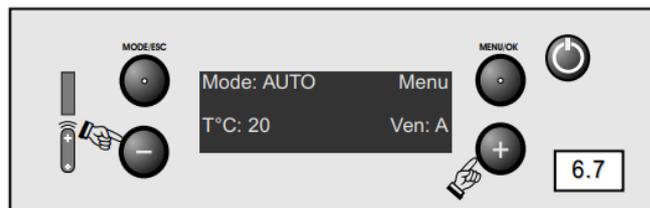
### 6.2.5 MODE AUTO

Sélectionner le mode. Appuyer sur le bouton "MODE" "

En fonction de la température souhaitée sélectionner:

- la température de consigne T [5-35°] à l'aide du bouton de sélection gauche "-"
- le niveau de ventilation FAN: [1-3] à l'aide du bouton de sélection droit "+"

L'appareil s'allume et s'éteint automatiquement pour maintenir la température mesurée au niveau de la température de consigne. L'appareil fonctionne jusqu'au prochain changement de mode ou jusqu'à la prochaine commande d'extinction. L'appareil affiche "ECO".



### 6.3 PROGRAMMATION HORRAIRE

Régler le jour et l'heure ..... (§ 5.7).

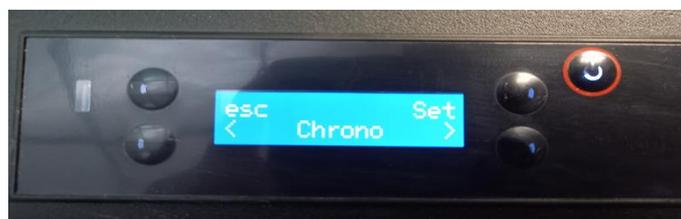
Programmer les consignes de fonctionnement Automatique (§ 6.2.5).

Le poêle est doté d'un programmeur horraire qui permet au poêle de se mettre en marche et de s'arrêter à des heures déterminées.

Pour activer le menu "CHRONO":

**REMARQUE : Cette fonction ne pourra être activée qu'après que les programmes horaires auront été définis, comme indiqué ci-après:**

Appuyer sur le bouton « MENU » puis sélectionner le menu « CHRONO » à l'aide du bouton de sélection droit.



A l'aide des boutons de sélection droit ou gauche, aller sur le menu « Abiliter », appuyer sur le bouton « set » pour entrer dans le menu. Le menu habilitier permet d'activer ou désactiver la fonction programmation horraire « CHRONO »



A l'aide du bouton de sélection droit, sélectionner « ON » puis cliquer sur le bouton menu « OK » pour valider la sélection



Nota : Pour désactiver le CHRONO, sélectionner « OFF » au lieu de « ON ».

### Sélection des programmes horaires :

Avant d'activer la fonction « CHRONO » il est nécessaire au préalable de définir les programmes de fonctionnement horaire.

#### a. Sélection des programmes pré-programmés :

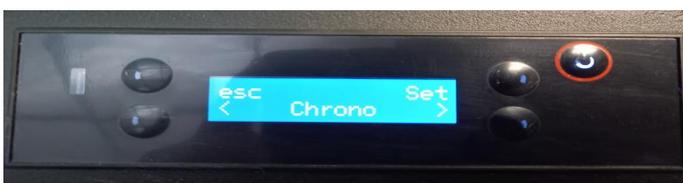
##### a 1. Sélection du programme horaire pré-programmé

Il existe 10 programmations hebdomadaires prédéfinies dans le menu "CHRONO".

Voir §6.3.a.2 et l'Annexe 2. les différentes plages de programmations horaires.

Pour sélectionner un programme horaire pré-enregistré, procéder de la manière suivante:

Appuyer sur le bouton « MENU » puis sélectionner le menu « CHRONO » à l'aide du bouton de sélection droit.



Appuyer sur le bouton de sélection droit et sélectionner le menu "Profil de charge". Appuyer sur le bouton Menu (OK) pour entrer dans le menu.



A l'aide des boutons de sélections droit et gauche, choisir le programme pré-défini souhaité (programme 1 à 10). Appuyer sur le bouton menu pour valider la sélection du programme horaire choisi.



#### a 2. Liste des programmes pré-programmé

Il existe 10 programmations hebdomadaires prédéfinies dans le mode Chrono de P01 – P10. En sélectionnant un de ces 10 programmes, l'appareil va fonctionner aux horaires prédéfinis. L'appareil va fonctionner selon le programme choisi et exécuter le programme du lundi au vendredi et du samedi au dimanche comme définis ci-dessous pour chaque programme.

N° Prog	Jours	Programmation horaire																												
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
P01	Lun-Ven Sam-Dim																													
P02	Lun-Ven Sam-Dim																													
P03	Lun-Ven Sam-Dim																													
P04	Lun-Ven Sam-Dim																													
P05	Lun-Ven Sam-Dim																													
P06	Lun-Ven Sam-Dim																													
P07	Lun-Ven Sam-Dim																													
P08	Lun-Ven Sam-Dim																													
P09	Lun-Ven Sam-Dim																													
P10	Ven Sam-Dim																													

**Remarque :** le poêle est en fonctionnement sur les plages vertes et éteints les plages blanches. Voir schéma en Annexe 2.

#### b. Sélection d'un programme horaire sur mesure :

Si les programmes prédéfinis ne conviennent pas à votre rythme de vie, il est possible de créer une programmation horaire sur mesure.

Vous pouvez planifier jusqu'à 6 programmes différents (Programme 1 à 6), qui peuvent fonctionner successivement pour chaque jour de la semaine

Pour faire la programmation horaire suivre les étapes suivantes:

##### b1. Sélection du menu Chrono :

Appuyer sur le bouton « MENU » puis sélectionner le menu « CHRONO » à l'aide du bouton de sélection droit.



##### b2 : Sélection du programme horaire souhaité:

Appuyer sur le bouton de sélection droit et sélectionner le menu "Programme 1". Appuyer sur le bouton Menu (Set) pour entrer dans le menu.



### b3. Activation du programme horraire :

A l'aide du bouton de sélection droit sélectionner le menu « Abiliter » pour activer ou désactiver le programme 1.

Appuyer sur le bouton menu (set) à l'aide du bouton de sélection droit choisir ON ou OFF puis valider la sélection en appuyant sur le bouton menu (OK)



### b4. Réglage de l'heure de démarrage:

A l'aide du bouton de sélection droit aller dans le menu "H.démarrage" pour régler l'heure de démarrage souhaité appuyer sur le bouton menu (set) pour entrer dans le menu.



A l'aide du bouton de sélection droit choisir l'heure de démarrage souhaité. Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider la sélection.



### b5. Réglage de l'heure d'arrêt:

Pour sélectionner l'heure d'arrêt de l'appareil dans cette programmation, aller dans le menu " H.Arrêt" a l'aide du bouton de sélection droit. Appuyer sur le bouton menu (set) pour entrer dans le menu.



A l'aide du bouton de sélection droit choisir l'heure d'arrêt souhaité. Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider la sélection.



### b6.Réglage de la température de consigne

En mode Auto, l'appareil va s'allumer et s'éteindre automatiquement en fonction de la température de consigne renseignée. En mode programmation horraire, la température de consigne prise en charge par la carte électronique est la température définis ici.

Afin de définir la température de consigne, procédez de la manière suivante:

Pour sélectionner la température de consigne de l'appareil dans cette programmation, aller dans le menu " Temp.Air" a l'aide du bouton de sélection droit. Appuyer sur le bouton menu (set) pour entrer dans le menu.



A l'aide du bouton de sélection droit et gauche choisir la température de consigne souhaité. Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider la sélection.



### b7. Réglage de la puissance de chauffe souhaité:

En mode manuel (MANU), l'appareil va fonctionner à la puissance de consigne renseigné dans cette partie.

Afin de définir la Puissance de fonctionnement de appareil en mode MANU, procéder de la manière suivante:

Pour sélectionner la puissance de l'apareil dans cette programmation, aller dans le menu "Feu" à l'aide du bouton de sélection droit. Appuyer sur le bouton menu (set) pour entrer dans le menu.



A l'aide du bouton de sélection droit et gauche choisir la puissance de fonctionnement souhaité (P1 à P5). Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider la sélection.



#### b8.Sélection des jours appliquant le programme

Afin de définir les jours d'application du programme procéder de la manière suivante:

Pour sélectionner le jour d'application, aller dans le menu "Jours" à l'aide du bouton de sélection droit. Appuyer sur le bouton menu (set) pour entrer dans le menu.



A l'aide du bouton de sélection droit et gauche choisir "ON" pour activer le jour et "OFF" pour désactiver le jour. Appuyer sur le bouton menu (OK) pour valider la sélection.



A l'aide des boutons de sélections droit et gauche sélectionner chaque jour de la semaine et procéder à la même manipulation pour activer ou désactiver les jours ou vous souhaitez que le programme s'applique.



#### b9. Programme 1 à 6

Il est possible de réaliser jusqu'à 6 programmes différents qui peuvent être associés afin de couvrir les plages de fonctionnement souhaités.

Pour paramétrer les programmes « Programme 2 » à « Programme 6 », procéder de la même manière comme décrit dans les chapitres précédents § 6.3 b2 à b8.

#### Remarques :

- Après avoir paramétrer les programmes programme 1 à programme 6, n'oubliez pas de procéder l'activation des 6 programmes (menu « habilité § 6.3 b 3 » (activation)).
- Ne pas oublier d'activer la fonction CHRONO § 6.3 b1 qui ne peut être activer qu'après que les programmations horaires soient réalisées
- La programmation horaire pré-programmé §6.3.a et la programmation horaire sur mesure §6.3.b ne sont pas combinable. Il faut choisir l'un ou l'autre des types de programmation horaire souhaité.

### 6.4 EXTINCTION - Led power : clignote orange

Lors de l'extinction du poêle, l'alimentation en granulés est interrompue. La flamme s'éteint lorsqu'il n'y a plus de combustible dans le brûleur. L'extracteur et le ventilateur s'arrêtent dès que la température des fumées est suffisamment basse

#### 6.4.1 Extinction manuelle (MANU):

Pour arrêter l'appareil, il suffit d'appuyer sur le bouton ON/OFF pendant 3 secondes. Jusqu'à la fin de cette phase, l'afficheur indique « Extinction ». L'extracteur de fumées restera actif jusqu'à ce que la température atteigne une température des fumées suffisamment basse (température définis pré-enregistré et non modifiable), pour garantir la combustion de l'ensemble des granulés qui sont encore dans le brûleur.

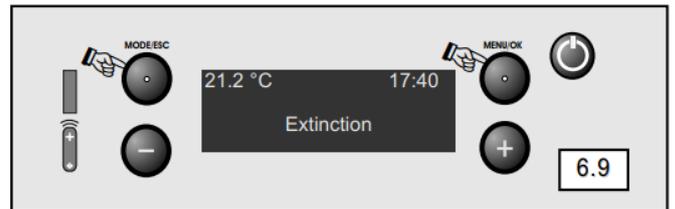
#### 6.4.2 Extinction automatique (Auto):

Le poêle s'éteint lorsque la température de consigne est atteinte. La LED power est orange clignotante puis orange fixe. L'appareil est éteint. L'appareil s'allumera automatiquement lorsque la température ambiante est inférieure à la température de consigne.

Pour arrêter l'appareil en mode AUTO, il suffit d'appuyer sur le bouton ON/OFF pendant 3 secondes. Pour rallumer l'appareil, appuyer sur le bouton ON/OFF pendant 3 seconde. Vérifier que le mode AUTO est toujours actif, l'appareil régulera à nouveau automatiquement.

#### 6.4.3 Extinction par programmation horaire:

Le poêle s'éteint automatiquement à l'heure définie dans les programmations horaires (§ 6.3)



### 6.5 ALARMES LED Alarme : clignote rouge

Liste des alarmes, problèmes de fonctionnement et solutions proposées, voir § 11 et 12. Si l'alimentation en granulés est interrompue ou pour certaines alarmes de sécurité, le poêle s'éteint. La LED alarme est rouge clignotante puis rouge fixe. Le défaut doit être corrigé et acquitté (§ 11) avant l'allumage du poêle. Nettoyer le brûleur après une extinction par défaut.



### 6.6 CONDITIONS CLIMATIQUES DEFAVORABLES

Le brouillard et la brume ainsi qu'un fonctionnement lorsque la température extérieure est douce peuvent perturber l'évacuation des fumées.

La combustion de l'appareil est assistée par un extracteur et contrôlée par des dispositifs de sécurité permettant le fonctionnement dans pratiquement toutes les conditions climatiques. Néanmoins si des odeurs de fumées ou des refoulements sont constatés, arrêter l'appareil et le rallumer uniquement lorsque les conditions climatiques sont favorables.

En cas de température extérieure très froide, le tirage est normalement amélioré. Cependant le gel des condensats des fumées peut se produire pendant le fonctionnement à allure réduite. Les systèmes de sécurité sont prévus pour arrêter le poêle en cas d'obstruction partielle du conduit (§ 11). En cas d'incident, rallumer l'appareil en allure maximale puis nominale. En cas de persistance des dégagements de fumée ou de refoulement, faites intervenir votre installateur

### 6.7 EN CAS D'INCIDENT

En cas d'incident dans l'habitation (feu de cheminée, départ de feu dans l'habitation, ...), éteindre le poêle ("OFF") et le débrancher.

**Ne pas verser d'eau sur l'appareil. Avertir les pompiers**

#### **Important:**

Le premier allumage doit être effectué par l'installateur ou un professionnel qualifié. L'entretien doit être effectué régulièrement (cf § 7).

La qualité des granulés influe sur le fonctionnement du poêle.  
**Position du brûleur correcte, trémie fermée, porte fermée !**

### 6.8 DÉBRANCHEMENT DE L'APPAREIL

L'appareil ne doit être débranché qu'une fois la procédure normale d'arrêt terminée. Vérifiez que l'afficheur indique « Off ». Le cas échéant, débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.

## 7. ENTRETIEN

L'appareil nécessite un entretien quotidien, hebdomadaire, mensuel, trimestriel, bi-annuel et annuel, afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil.

Pour l'entretien annuel de votre poêle à granulés rapprocher vous d'un professionnel, qui se chargera de vérifier le fonctionnement de tous les organes de l'appareil, et réalisera les opérations de maintenances nécessaire au bon fonctionnement de l'appareil.

La non réalisation des entretiens préconisés dans cette notice, entraîne l'annulation de la garantie.

Garder l'accès libre pour le nettoyage du poêle et du conduit

**Utiliser des gants de protection pour toute intervention d'installation d'entretien ou de maintenance.**

Sous la trappe de trémie, le guide d'entretien est rappelé.

**⚠ ATTENTION ⚠**

**BENVENUE À VOTRE POÊLE À GRANULÉS DE BOIS - AIR / EAU**

Ce est un guide rapide. Trouver plus d'informations dans le manuel d'instructions. Ce guide ne remplace pas la lecture attentive du manuel d'instructions.

1. MANUEL
2. CONSIGNES DE SÉCURITÉ
3. ÉTAT DE MARCHÉ
4. INDICATEUR
5. ALARME
6. LETTE D'ENTRETIEN
7. RESET
8. NETTOYAGE

**GUIDE D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE**

Certaines des tâches peuvent être faites par vous, d'autres par un technicien\*

Tâche	Vous	Technicien	Annuel	Trimestriel	Bien	Mauvais	Non	Non	Non	Non
Nettoyer le brûleur	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Prendre soin des bords et nettoyer les capteurs	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Nettoyer le conduit de la trappe à granulés	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Nettoyer le conduit	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Nettoyer le conduit de fumée et le conduit de l'air	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Nettoyer la chambre de combustion	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Vérifier la pression du capot d'inspiration	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Vérifier la sécurité des capteurs de température	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Vérifier le conduit d'inspiration	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Nettoyer l'ensemble des lampes	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Nettoyer et régler les accessoires**	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Nettoyer le conduit de cheminée	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Rappel : Étiquette du guide d'entretien fourni.

### 7.1 DECENDRAGE

Garder l'accès libre pour le nettoyage du poêle et du conduit de sortie des fumées. Le poêle produit environ 10 g de cendre par kg

de granulés brûlés. Le cendrier peut contenir les résidus de 2 trémies de granulés et doit être vidé en conséquence.

Appareil éteint et froid, ouvrir la porte, extraire le cendrier et le vider puis replacer le cendrier.

Si le joint de la porte est abîmé, il doit être impérativement remplacé par un professionnel. Fermer la porte.



### 7.2 ENTRETIEN QUOTIDIEN

Contrôler l'aspect des flammes et remplir la trémie de granulés. Éviter autant que possible que la trémie ne se vide en totalité, ce qui ralentit l'allumage ultérieur du poêle (rechargement éventuel de la vis d'alimentation § 9.5.6).

Nettoyer les dépôts éventuels dans le brûleur avec une brosse métallique. L'ensemble des trous dans le brûleur doivent être débouchant et non obstrués afin de garantir une bonne combustion de l'appareil.

Si des dépôts de machefer important sont constatés veuillez essayer un autre type de granulés (§ 3.2)



Aspirer l'ensemble des cendres présent dans la chambre de combustion.

### 7.3 ENTRETIEN HEBDOMADAIRE

L'opération de nettoyage doit être effectuée après la combustion d'environ 30 kg de granulés de bois. Le poêle à granulés a besoin d'un entretien quotidien pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil (voir l'étiquette du guide d'entretien avec les tâches d'entretien à réaliser)

Arrêter le poêle (fréquence à définir selon l'usage et la qualité des granulés).

**Attention : Néanmoins, avant de procéder à une quelconque opération de nettoyage, il est impératif que le poêle soit éteint et suffisamment froid, pour éviter tout accident**

Arrêter le poêle (fréquence à définir selon l'usage et la qualité des granulés). Nettoyer le brûleur. Vider le cendrier.

### 7.3.1 Nettoyage de l'échangeur

Nettoyer les échangeurs avant de procéder au nettoyage de l'intérieur du corps de chauffe.

L'ensemble des suies présent au niveau de l'échangeur vont tombé à l'intérieur du corps de chauffe.

Appareil éteint et froid.

Tirer la tirette de nettoyage de l'échangeur qui se trouve sur la partie supérieure avant de l'appareil au niveau de la grille de convection. Tirer et fermer 6 fois la tirette afin de procéder au nettoyage de l'échangeur.

La tirette doit être entièrement enfoncée à l'issue de cette opération.



Tirette de nettoyage des échangeurs

### 7.3.2 Nettoyage de l'intérieur du corps de chauffe

Appareil éteint et froid, ouvrir la porte.

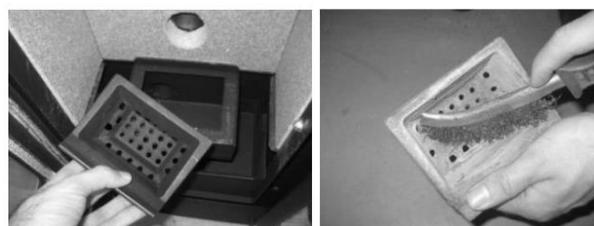
Extraire le cendrier et le brûleur. Nettoyer la chambre de combustion avec un aspirateur



Aspirer le support du brûleur.

Nettoyer le brûleur et le cendrier puis replacer le brûleur et le cendrier dans l'appareil. Fermer la porte.

**Remarque:** Lors du nettoyage du brûleur, veuillez vérifier que tous les trous du brûleur sont débouchants et non obstrués par de la cendre ou du mèchefer. Si les trous ne sont pas débouchants, veuillez aspirer ces dépôts avec l'aspirateur à cendre ou le cas échéant avec une brosse métallique.



Lorsque le joint sous le cendrier est usé, il est nécessaire de le remplacer.



### 7.3.3 ENTRETIEN EXTERIEUR DU POELE

Pour raviver l'aspect du poêle, utiliser uniquement un chiffon doux et de l'eau chaude savonneuse \* (ne pas utiliser de produit abrasif, même légèrement). L'eau est à appliquer sur le chiffon et non directement sur l'appareil. Essuyer immédiatement.

### 7.3.4 NETTOYAGE DE L'INTERIEUR DE LA VITRE

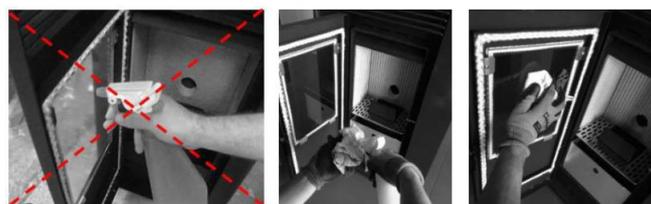
Ouvrir la porte lorsque le poêle est éteint et refroidi.

Nettoyer la vitre en 3 étapes:

- Nettoyer les dépôts sur la vitre avec un chiffon sec
- Puis nettoyer la vitre avec un chiffon humide légèrement imbibé de cendre qui est dans le cendrier. La cendre ayant un pouvoir abrasif va permettre d'enlever toutes les saletés déposés sur la vitre.
- Nettoyer la vitre avec un chiffon humide propre
- Nettoyer la vitre avec un chiffon sec.

Il est préconisé de ne pas utiliser de produits d'entretien chimique pour nettoyer la vitre qui peuvent dans le temps attaquer la surface de la vitre et la rendre blanchâtre. De même d'un point de vue écologique et environnemental, il est préférable de diminuer au maximum l'utilisation de produits chimiques ayant un impact sur l'environnement.

Il est également à rappeler que le fait d'utiliser des produits chimiques, ces derniers vont couler sur la vitre et peuvent être absorbés par les joints en contact (le joint va durcir), ce qui va diminuer la durée de vie des joints et peut avoir comme conséquence soit une perte d'étanchéité entre la porte et le corps du chauffe du poêle à granulés voir générer la fissure de la vitre.



### 7.4 ENTRETIEN TRIMESTRIEL (OU 1000 H)

L'entretien trimestriel (ou 1000 heures) peut être réalisé par un professionnel qualifié.

- Vider la trémie. Nettoyer le fond de la trémie avec un aspirateur.
- Tirer et pousser la tirette de nettoyage des échangeurs en tirant la tirette présente au niveau de la grille de sortie d'air de convection au dessus de la porte ( cf § 7.3.1)
- Ouvrir la porte. Extraire et nettoyer le cendrier, le brûleur et le support brûleur ( cf 7.3.2).



Ouverture de porte



- Nettoyer la chambre de combustion ( cf §7.3.2).
- Démontez les vermiculites intérieures.

#### a. Sortir la plaque vermiculite arrière.

Soulever le déflecteur des fumées puis sortir la plaque arrière vermiculite par l'avant.



#### b. Sortir les vermiculites latérales et le déflecteur des fumées

- Soulever le déflecteur des fumées
- Retirer le panneau vermiculite gauche
- Retirer le panneau vermiculite droit
- Retirer le déflecteur des fumées vermiculite



**ATTENTION ! Le nettoyage annuel de la zone située derrière la plaque de la chambre de combustion doit être impeccable**

#### c. Nettoyage des échangeurs intérieurs

A l'aide d'un ecouvillon (non fournis), nettoyer les échangeurs.



#### d. Nettoyage intérieur du corps de chauffe :

Aspirer l'intérieur du corps de chauffe

#### e. Nettoyer la boîte à fumées

Retirer la trappe de la boîte à fumée située sous le cendrier.



Trappe d'accès à la boîte à fumée



Nettoyage de l'intérieur du poêle

Aspirer les cendres qui sont dans la boîte à fumées



#### f. Remontage :

Remonter dans le sens inverse l'ensemble des pièces démontées.

#### g. Contrôle des joints :

Contrôler l'état des joints sous le brûleur et le joint de porte (nous recommandons de remplacer les joints d'étanchéité si ces derniers sont abîmés ou lors de chaque entretien annuel).

**ATTENTION ! La périodicité des tâches d'entretien dépend de la qualité des granulés. Voir l'étiquette guide d'entretien et des conseils et des tâches d'entretien**

#### 7.5 RAMONAGE BI-ANNUEL

La législation prévoit 2 ramonages par an (dont un pendant la période de chauffage) effectués avec un moyen mécanique (hérissin) comme précisé dans le RSD (règlement Sanitaire départemental). Conserver le certificat de ramonage et la facture.

#### 7.6 NETTOYAGE ANNUEL (OU 2400 H)

Après chaque saison de chauffe, après utilisation de 800kg de granulés ou toutes les 2100 h (cf § 9.7.5), un professionnel qualifié

doit effectuer un nettoyage complet du poêle et vérifier le bon fonctionnement des parties mobiles du poêle.

Réaliser le même entretien comme décrit au §7.4 + démontage et nettoyage complet de l'extracteur des fumées, nettoyage du ventilateur d'air et aspiration des poussières sur les composants électroniques.

### 7.6.1 NETTOYAGE DE L'EXTRACTEUR DES FUMÉES (1 FOIS AN)

Si vous constatez que l'extraction des fumées ne fonctionne pas dans les meilleures conditions, nous vous conseillons de nettoyer l'extracteur des fumées, en aspirant à l'intérieur. Dans tous les cas, il est recommandé d'effectuer cette opération au moins une fois par an lors de l'entretien annuel.

**Avant de réaliser cet entretien l'appareil doit impérativement être débranché du circuit électrique.**

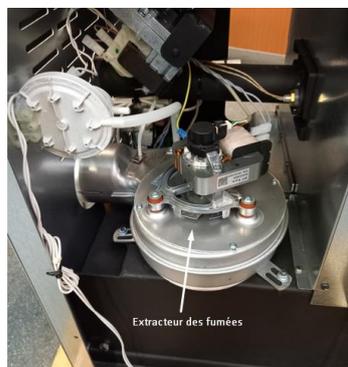
1. Débrancher le cordon d'alimentation électrique
2. Débrancher le tuyau de sortie des fumées  $\varnothing$  80mm monté sur l'extracteur des fumées
3. Démontez le dessus de l'appareil  
Tirer vers le haut le dessus. Le dessus est clipser par 4 axes dans des ressorts de maintien.



4. Démontez les côtés de l'appareil  
Démontez les 2 vis identifiées ci-dessous pour chacun des côtés. Soulever les côtés vers le haut et retirer les côtés.



5. Déconnecter toutes les connectiques de l'extracteur des fumées



Débrancher le câble silicone du pressostat qui est connecté à l'extracteur des fumées. Tirer vers le haut le tube silicone. Vérifier que le tube silicone n'est pas fissuré sur toute sa longueur.

**Nota:** Si le tube est fissuré le remplacer, un tube fissuré peut engendrer une erreur A05 (défaut pressostat).



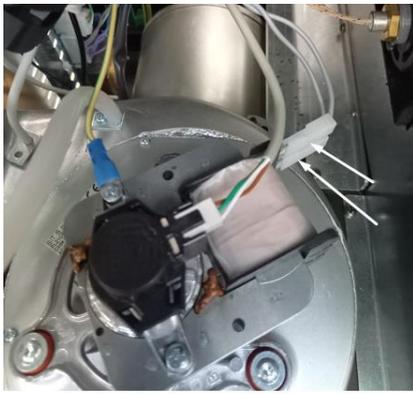
6. Débrancher la sonde des fumées  
-> Tirer vers le haut la sonde des fumées



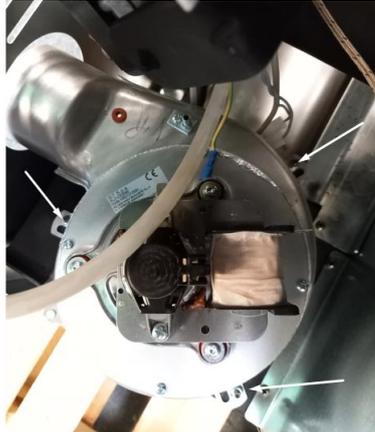
7. Débrancher le câble encodeur  
Faire levier avec un petit tournevis plat et déconnecter le câble encodeur.



8. Déconnecter les 2 câbles d'alimentation électrique



9. Démontage de l'extracteur des fumées démonter les 3 vis de fixation de l'extracteur des fumées.



Retirer l'extracteur des fumées

10. Nettoyer l'extracteur des fumées et la boîte à fumées  
A l'aide d'un aspirateur nettoyer l'intérieur de la boîte à fumée et l'intérieur de l'extracteur des fumées



11. Remontage.  
Remonter tous les éléments démontés dans le sens inverse.

**Remontage des côtés.**

Au niveau du châssis bas de l'appareil se trouve 2 vis pré-régler servant à la fixation de chaque côtés.



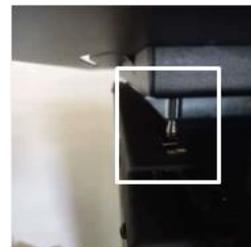
Engagé les 2 encoches se trouvant en bas des côtés sur les 2 vis du châssis. Plaquer le côté contre l'appareil et remonter les 2 vis démontées lors du démontage des côtés.



**Remonter le dessus.**

Poser le dessus de l'appareil sur le haut de l'appareil.  
Les 4 tétons doivent se positionner au dessus des ressorts de fixation.

Appuyer sur les 4 points de fixation pour fixer le dessus de l'appareil.



**ATTENTION ! La périodicité des tâches d'entretien dépend de la qualité des granulés utilisés.**

**Remarque :** voir l'étiquette des conseils et des tâches d'entretien au chapitre 17.

**Utiliser des gants pour toute intervention d'installation d'entretien ou de maintenance.**

**7.6.2 NETTOYAGE DES POUSSIÈRES A L'INTERIEUR DE L'APAREIL ET NETTOYAGE DU VENTILATEUR DE CONVECTION**

Lors de la réalisation de cette opération de Maintenance, toujours au préalable débrancher le cordon d'alimentation électrique de l'appareil.

Lors de l'entretien annuel, aspirer toutes les poussières éventuelles se trouvant à l'intérieur de l'appareil.

Aspirer également les poussières au niveau du ventilateur de convection. En cas de présence d'animaux dans le logement, le niveau d'empoussièrment du ventilateur de convection peut être plus ou moins important. Procéder au nettoyage annuel du ventilateur de convection afin d'assurer une longévité plus importante de votre ventilateur de convection.

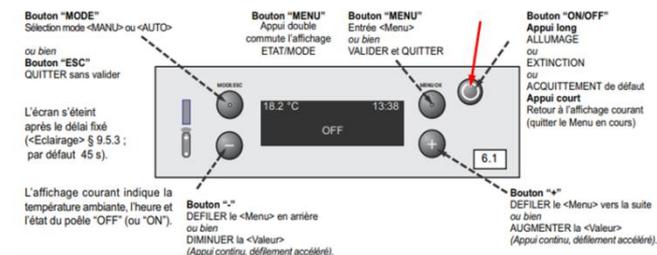


## 11. LISTE ALARMES / PANNES / RECOMMANDATIONS

### Alarme Code Cause et Résolution

Alarme	Code	Points de contrôle	Cause et Résolution
Défaut d'allumage	A01	Durée maximale 2400 s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La vis sans fin est vide – Charger la vis sans fin en granulés</li> <li>- La bougie d'allumage est en panne – Remplacer la bougie d'allumage</li> <li>- Brûleur de combustion mal placé ou monté à l'envers – vérifier que la bougie soit bien en face de l'orifice présent dans le brûleur</li> <li>- Bocage vis sans fin – vérifier la qualité des granulés utilisés, vider la trémie et la vis sans fin. Débloquer les éventuels granulés logés entre la vis sans fin et le tube de la vis sans fin. Vérifier que le moteur de la vis sans fin ne soit pas HS</li> <li>- La température des fumées n'atteint pas la température définie en phase d'allumage (allumage raté), Ajuster les réglages de combustion (apports air et apport granulés). Vérifier la conformité de l'installation (entrée d'air et tubage de sortie des fumées)</li> </ul>
Flamme éteinte ou manque de granulés	A02	- 40 °C (Version air) Ci-dessous :	- Réservoir de granulés vide. Remplir le réservoir de granulés et charger la vis sans fin.
Température excessive dans le réservoir à granulés	A03	110 °C	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ventilateur de convection ne fonctionne pas – appeler l'assistance</li> <li>- Thermostat de sécurité défectueux – appeler l'assistance</li> <li>- Appareil avec une mauvaise ventilation – vérifier la conformité de l'installation (entrée d'air et tubage de sortie des fumées) et les réglages de combustion. Vérifier si les pales du ventilateur de convection n'est pas bloqué par un objet ou par l'accumulation de poussières, poils d'animaux.</li> </ul>
Température des fumées trop élevée	A04	Plus de 230 °C (Version air) ; Plus de 260 °C (Version hydro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'extracteur des fumées ne fonctionne pas ou tourne à une vitesse trop faible : Nettoyer l'extracteur des fumées et vérifier qu'il fonctionne</li> <li>- Vérifier si le câble encodeur est bien branché sur l'extracteur des fumées.</li> <li>- Ajuster les réglages de combustion (apport d'air) et diminuer la quantité d'apport de granulés</li> <li>- Débit trop important de granulés -&gt; Ajuster les réglages de combustion (apport granulés)</li> <li>- Sonde des fumées cassée -&gt; remplacer la sonde des fumées</li> </ul>
Alarme pressostat	A05	Porte ouverte, absence de dépression ou panne d'extracteur pendant 60s	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermer la porte et acquitter l'erreur</li> <li>- Pressostat défectueux ou câble silicone du pressostat fissuré -&gt; remplacé le tube silicone ou le cas échéant le pressostat</li> <li>- Obstruction de la cheminée</li> <li>- Extracteur des fumées en panne</li> </ul>
Capteur de masse d'air	A06	Delta de 40 lpm pendant 3600 s	- Conduit de sortie des fumées ou prise d'air obstruée
Porte ouverte	A07	Porte ouverte pendant 60 secondes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermez la porte - acquitté l'erreur</li> <li>- pressostat défectueux</li> </ul>
Erreur dans l'extracteur de fumées	A08	Erreur de connexion	- Vérifiez la connexion des câbles de l'extracteur des fumées (alimentation électrique) et vérifier que le câble encodeur est bien branché. Vérifier que l'extracteur des fumées n'est pas bloqué (les hélices doivent tourner librement sans point dure)
Erreur dans le capteur de fumées	A09	Erreur de connexion	- Vérifier la connexion
Erreur au niveau de la bougie d'allumage des granulés	A10	Erreur de connexion	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier la connexion</li> <li>- Bougie d'allumage en panne</li> </ul>
Erreur moteur de la vis sans fin	A11	Erreur de connexion	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier la connexion</li> <li>- Moteur de vis sans fin défectueux</li> </ul>
Alarme niveau de granulés	A15	- Vérifier la connexion	- Vérifier la connexion
En dehors de la plage de fonctionnement la pression de l'eau *	A16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier la connexion</li> <li>- Vérifier la pression dans le circuit hydraulique</li> <li>- Régler la pression (1 bar) dans le circuit hydraulique (Plage de travail de 0,5 à 2,8 bar)</li> </ul>	Non applicable – Si le défaut s'affiche contacter l'installateur et vérifier dans le menu technique (réglage) que les paramètres de l'Orphée 12 sont bien chargés.
En dehors de la plage de fonctionnement la pression de l'eau *	A18	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier la connexion</li> <li>- Vérifiez si la pompe fonctionne</li> <li>- Purge circuit hydraulique</li> <li>- Vérifiez que les puits de chaleur sont ouverts</li> </ul>	Non applicable – Si le défaut s'affiche contacter l'installateur et vérifier dans le menu technique (réglage) que les paramètres de l'Orphée 12 sont bien chargés.

**Remarque importante:** toutes les alarmes constatées sur l'appareil entraîne la mise en sécurité du poêle à granulés et son extinction. En cas d'alarmes supprimer l'origine du défaut et acquitter le défaut en appuyant sur le bouton « On/Off » de l'afficheur pendant 10 secondes jusqu'à l'audition du signal sonore. Après acquittement du défaut, il est possible de redémarrer l'appareil. Si le problème persiste contactez le Service après vente.



**Remarque importante:** L'anomalie d'entretien (message: « service » sur l'afficheur) signifie que le poêle a plus de 2100 heures de service. Le client doit faire procéder à l'entretien annuel de l'appareil par un professionnel cf § 7.6 et seulement après redémarrer le compteur d'heures (accès à travers le Menu Technique) pour faire disparaître le message d'anomalie.

Le menu Technique est accessible uniquement par les professionnels. Une clef d'accès est nécessaire pour entrer dans le menu Technique. Les professionnels peuvent avoir le code d'accès en contactant le Service après vente.

Cette anomalie n'influence pas le fonctionnement normal de l'équipement, ce n'est qu'un avertissement.

**Remarque importante :** La réinitialisation de toute erreur n'est possible que si celle-ci clignote sur l'afficheur, si l'erreur est fixe sur l'afficheur vous devez appuyer une fois sur le bouton « Mode ».

**ATTENTION !** Pour arrêter l'appareil en cas d'urgence, vous devez procéder à un arrêt de l'appareil en appuyant sur le bouton ON/OFF de l'appareil. Réaliser à un arrêt normal de l'appareil.

**ATTENTION!**  
L'APPAREIL EST CHAUD PENDANT LE FONCTIONNEMENT, IL EST DONC NECESSAIRE DE FAIRE ATTENTION, EN PARTICULIER A LA VITRE DE LA PORTE ET A SA POIGNEE D'OUVERTURE DE PORTE.

## 12. PROBLEMES ET RESOLUTIONS

PROBLÈMES	CAUSES PROBABLES	SOLUTIONS
<b>L'afficheur ne s'allume pas.</b>	Prise débranchée Coupure électrique Interrupteur position 0 Câble déconnecté du panneau Fusible de la prise de raccordement Câble débranché Défaut carte électronique.	Brancher le poêle. Vérifier l'alimentation électrique. Enclencher l'interrupteur position 1. Rebrancher le câble plat *. Contrôler et remplacer les fusibles *. Contrôler les câbles *. Contrôler la carte électronique *.
<b>Extinction inattendue</b>	Coupure électrique Programmation horaire (option) Appui (par erreur) sur le bouton "O" Température de consigne atteinte Mise en alarme  Défaut de la carte électronique	Contrôler l'alimentation. Vérifier la programmation horaire. Rallumer le poêle. Augmenter la consigne. Corriger le défaut (§ 11).  Contrôler la carte électronique *.
<b>Le niveau de granulés monte dans le brûleur. (pas de message)</b>	Porte mal fermée Trémie mal fermée Brûleur mal placé Qualité des granulés Brûleur encrassé Défaut de l'extracteur (sale) Joints défectueux Programmation de la combustion Obturbateur en place (air raccordé) Conditions d'installation (VMC; ...) Défaut de l'extracteur (sale) Conduit(s) obstrué(s) (air/fumées)	Refermer la porte. Refermer la trémie. Replacer le brûleur. Remplacer les granulés. Nettoyer le brûleur. Contrôler l'extracteur *. Contrôler les joints. Réduire le débit de granulés (§ 9.2). Retirer l'obturbateur. Contrôler l'installation *. Contrôler l'extracteur *. Contrôler le (s) conduit(s).
<b>Niveau de granulés bas dans le brûleur. (pas de message)</b>	Programmation de la combustion	Régler le débit de granulés (§ 9.2) cf § 4
<b>Les granulés ne tombent pas dans le brûleur. (pas de message)</b>	Réservoir vide Granulés humides agglomérés Trémie obstruée Goulotte obstruée Vis bloquée	Remplir la trémie. Remplacer les granulés. Nettoyer la trémie, la vis et la goulotte *. Voir Alarme LED-1
<b>Pas d'air chaud soufflé</b>	Allumage en cours Réglage de convection Défaut du ventilateur de convection Mode Silence activé	Attendre. Modifier la convection (§ 4.1). Contrôler le ventilateur *. Vitesse du ventilateur sur 1, fonctionnement normal (cf § 5)

\* Intervention réservée à l'installateur. L'utilisateur a pour instruction de faire appel à l'installateur pour cette intervention.

## 13. ÉTIQUETTE DU GUIDE D'ENTRETIEN

### ⚠ ATTENTION ⚠

#### BIENVENUE À VOTRE POÊLE À GRANULÉS DE BOIS - AIR / EAU

Ce est un guide rapide. Trouver plus d'informations dans le manuel d'instructions. Ce guide ne remplace pas la lecture attentive du manuel d'instruction.

1

MANUEL

Lire le manuel d'instruction avant la première utilisation.

2

EN plus A1 GRANULÉS\*

Placer les granulés dans le réservoir. Toujours utiliser granulés norme EN 14961-2.

3

START (STOP)

Pour démarrer ou arrêter, appuyez sur le bouton On/Off pendant 3 secondes.

4

AVANCÉ

Pour les réglages avancés (exochron) voir le manuel d'instruction.

5

ALARME

Toute alarme apparaît sur l'afficheur et se traduit par un arrêt de l'équipement.

6

LISTE DES ALARMES

Vous pouvez consulter la liste des alarmes et leurs causes dans le manuel d'instructions.

7

ALARME\* RESET

Avec le signal d'alarme clignotant, appuyez sur le bouton On/Off pendant 10 sec jusqu'à ce que vous entendez le bip.

8

NETTOYAGE

Suivre la liste des actions à effectuer pour le nettoyage et l'entretien de l'équipement.

#### GUIDE D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE

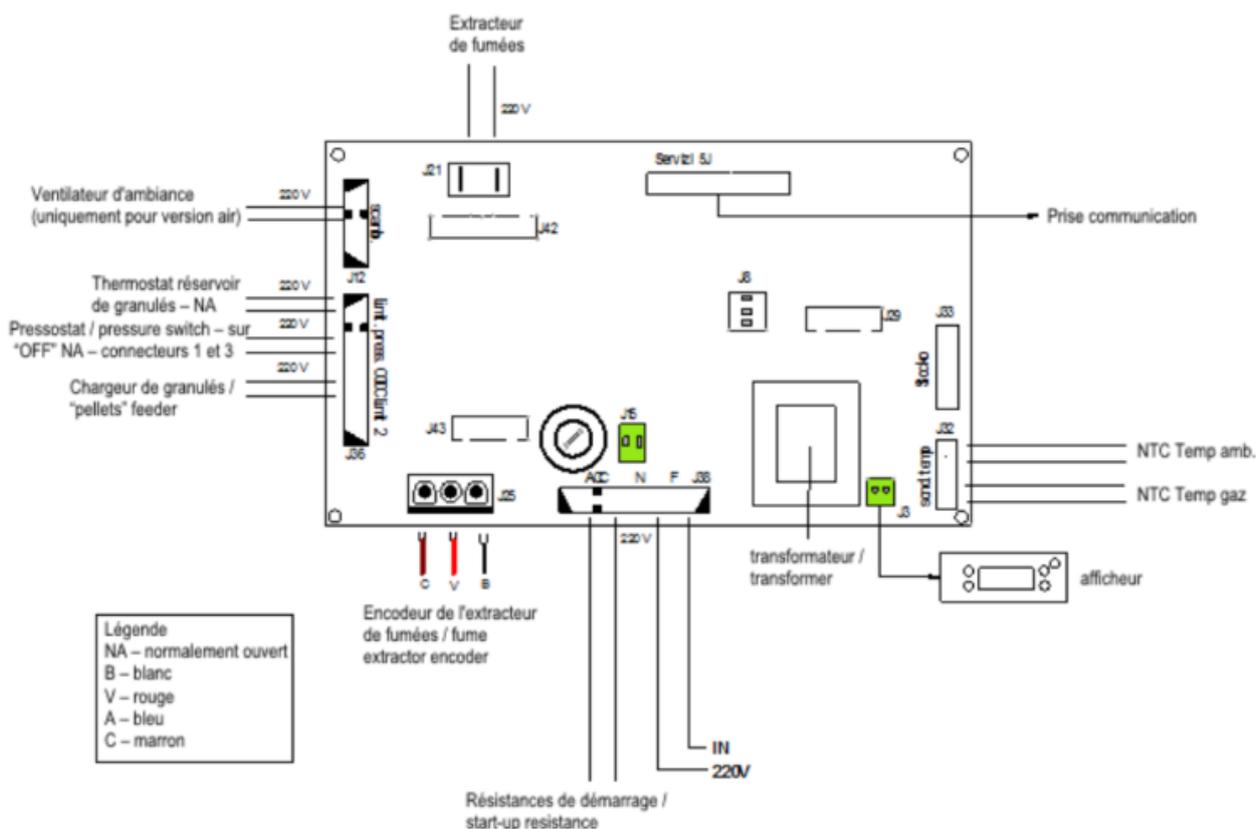
Certaines des tâches peuvent être faites par vous, d'autres par un technicien\*.

	POÊLE		QUOTIDIEN		HEBDOMADAIRE		800 Kg**		ANNUEL	
	AIR	EAU	UTILISATEUR	TECHNICIEN	UTILISATEUR	TECHNICIEN	UTILISATEUR	TECHNICIEN	UTILISATEUR	TECHNICIEN
Nettoyez le brûleur	●	●	✓							
Frapper turbulateurs et scrape échangeur	●	●	✓							
Nettoyez le compartiment de la trappe sous le cendrier	●	●			✓					
Nettoyez le cendrier	●	●								
Nettoyez le circuit de fumée et turbulateurs	●	●					✓	✓		✓
Aspirer la sciure à l'intérieur du réservoir à granulés de bois	●	●					✓	✓		
Vérifiez la pression du vase d'expansion	●	●								✓
Vérifiez la soupape de sécurité 3 bar	●	●								✓
Vérifiez le circuit hydraulique	●	●								✓
Nettoyez l'extracteur de fumées	●	●								✓
Vérifiez et nettoyez le raccord en T	●	●								✓
Nettoyez le conduit de cheminée	●	●					✓	✓		✓

\* Chaque fois que vous changez le fournisseur de granulés de bois des réglages peuvent être nécessaires, si nécessaire appelez un technicien. \*\* Dépend de la qualité de pellets. \*\*\* Chaque 800kg de granulés de bois brûlés. \*\*\*\* Pour effectuer ces opérations il est nécessaire de démonter les composants respectifs. Appel technicien. (Ces opérations ne sont pas couverts par la garantie).

**Remarque :** l'étiquette des conseils est collée par défaut sur le couvercle des granulés du poêle dans la version en Français, avec le manuel du poêle vous trouvez des étiquettes dans plusieurs langues (ES, EN, PT et IT); si nécessaire, enlevez l'étiquette en langue étrangère et collez celle correspondant à la langue de votre pays

## 14. SCHEMA ELECTRIQUE DU POÊLE À GRANULÉS



## 15. FIN DE VIE D'UN POÊLE À GRANULÉS DE BOIS

Près de 90% des matériaux utilisés dans la fabrication des

équipements sont recyclables, contribuant ainsi à de plus faibles impacts environnementaux et contribuant au développement durable de la planète. Ainsi, l'équipement en fin de vie doit être traité dans une déchèterie agréée. Contactez les services municipaux afin que la collecte soit correctement effectuée.

## 16. Installation du ventilateur d'air canalisé (OPTION)

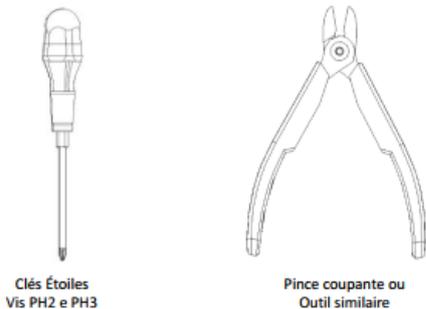
Le ventilateur d'air canalisé est une option qu'il est possible d'installer sur l'appareil.

Pour installer cette option, prendre contact avec son installateur.

Cette option permet de raccorder une gaine d'air afin de chauffer une autre pièce. La longueur de la gaine de répartition de l'air canalisé à une incidence sur le température renvoyée dans une autre pièce. Plus la longueur est importante et plus la perte de charge est importante. Il est préconisé de ne pas dépasser 4 mètres par gaine de répartition de l'air canalisé.

### 16.1 Outils nécessaire pour le montage du kit :

Pour procéder à l'assemblage, l'installateur doit avoir à sa disposition :



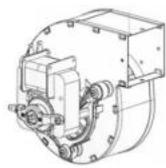
Clés Étoiles  
Vis PH2 e PH3

Pince coupante ou  
Outil similaire

Figure 123 - Accessoires pour l'installation du kit de ventilation

### 16.2 Eléments présent dans le kit :

Le kit de ventilation doit comprendre les éléments suivants :



1x Ventilateur  
(CO030800000000)



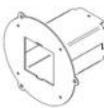
1x Sortie d'air Ø 100 mm  
(CO0503380120601)



1x Support de ventilateur



1x Support de ventilateur



1x Tubo de ar canalizável



1x Câble de connexion 116



(A) 6x Vis DIN 7981 FA 4,2x13  
(CO0704130401319)



(B) 19x Vis DIN 7981 4,2x8  
(CO0704130400719)



3x Colliers de serrage  
(CO0702003614023)

Figure 122 - Matériel nécessaire pour l'installation du kit de ventilation

**TRES IMPORTANT** : Avant de procéder à l'installation du ventilateur, il est obligatoire de débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil. Procéder au montage de l'appareil lorsque l'appareil est éteint et froid.

### 16.3 Montage du kit ventilateur de canalisation:

#### a) Montage du ventilateur sur son Support:

Utiliser les 4 vis **B** (DIN 7981 4,2x8) fournie pour fixer le ventilateur.

**Remarque importante:** Il faut faire attention à la position du ventilateur sur la partie porteuse du ventilateur.

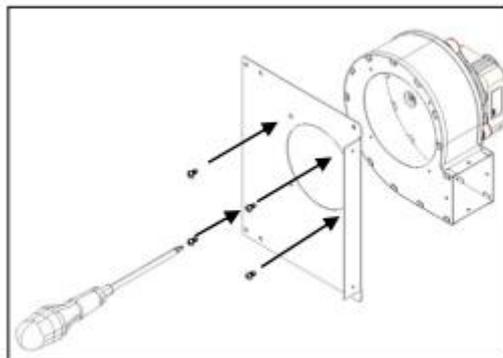


Figure 124 - Support de fixation avec ventilateur

#### b) Montage du deuxième Support ventilateur:

Monter le ventilateur sur le deuxième Support ventilateur rectangulaire comme sur la photo ci-dessous à l'aide de 6 vis **B** (DIN 7981 4,2x8) fournies.

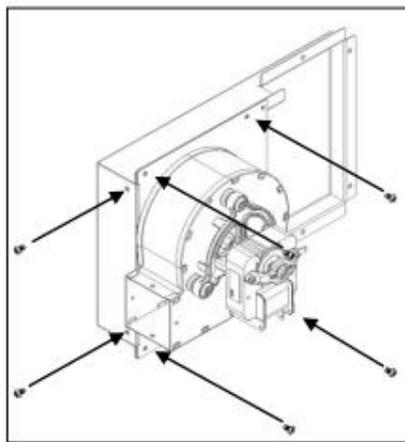


Figure 125 - Support de fixation avec ventilateur

#### c) Montage sur l'appareil:

Fixer l'éléments pré-monter sur le chassis de l'apapreil (côté droit de l'apapreil) à l'aide de 6 vis **A** (DIN 7981 FA 4,2x13) fournis dans les trous prévus à cet effet

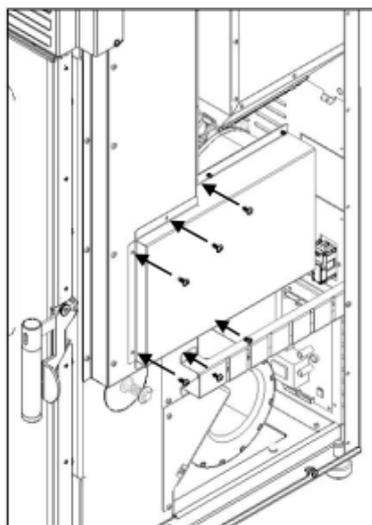


Figure 126 - Fixation du ventilateur sur l'équipement

#### d) Ouverture de l'arrière:

A l'arrière de l'appareil, découper le couvercle pré-découpé comme illustré sur le schéma ci-dessous à l'aide d'une pince coupante (4 points d'attaches à couper) (4).

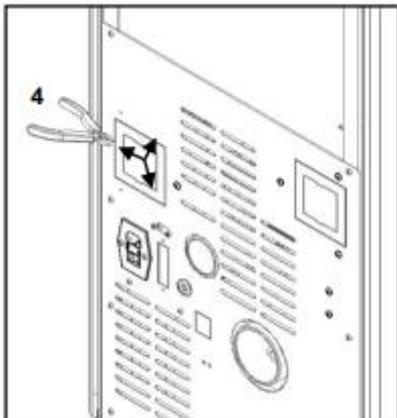


Figure 127 - Retrait du couvercle arrière

#### e) Fixation du guide d'air de canalisation:

Fixer l'accessoire "guide d'air canalisable" à l'arrière de l'appareil en veillant à ce qu'il s'insère à l'intérieur de l'orifice de sortie d'air du ventilateur de canalisation (5).

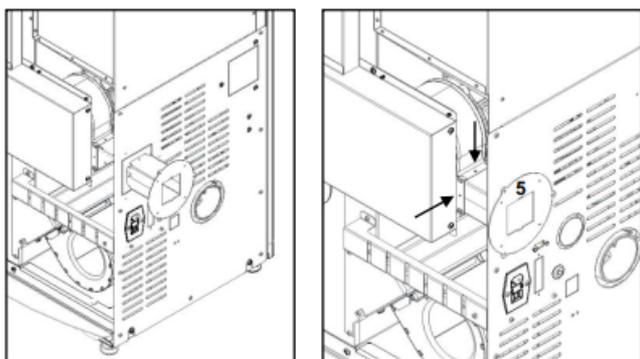


Figure 128 - Montage du guide d'air sur le poêle

#### f) Fixation du guide d'air de canalisation:

Serrer l'accessoire sur le ventilateur à l'aide de 2 vis B (DIN 7981 4,2x8), puis serrer l'accessoire "guide d'air canalisable" à l'arrière de l'appareil avec 3 vis B (DIN 7981 4,2x8).

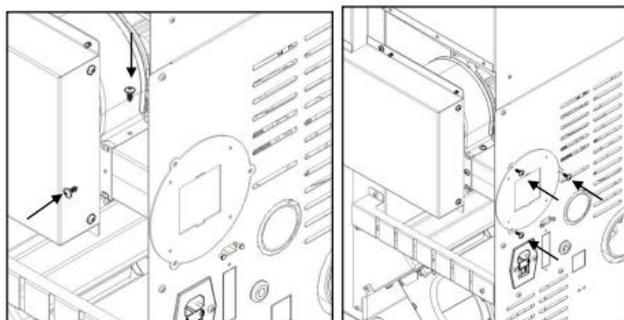


Figure 129 - Fixation du guide d'air sur le poêle

#### g) Serrage du guide de canalisation d'air:

Serrer la buse de sortie d'air dans le guide d'air canalisable à l'aide de 4 vis B (DIN 7981 4,2x8).

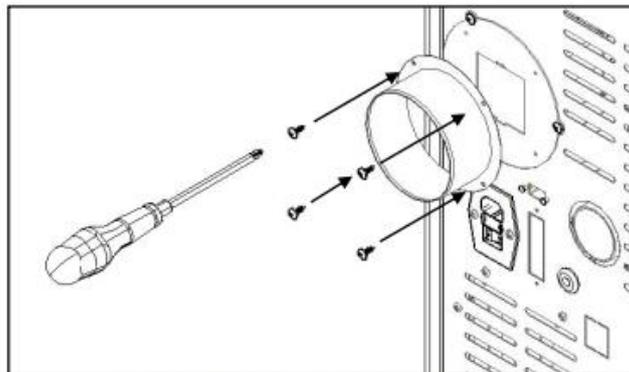


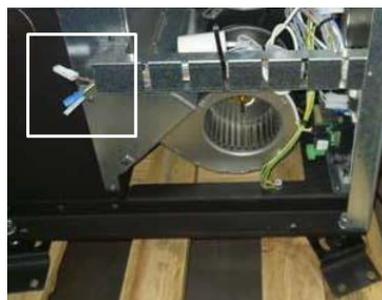
Figure 130 - Fixation de la sortie d'air de la bouche sur le poêle

Il est possible de Monter 2 kits de canalisation de chaque côté de l'appareil pour avoir 2 gaines de sorties d'air chaud. Répétez les mêmes étapes pour l'autre ventilateur, le cas échéant.

### 16.2. Connexions électriques

Pour réaliser le raccordement électrique du ventilateur, l'appareil est équipé d'un câble qui permet le raccordement électrique du ventilateur à la carte électronique de l'appareil. Vous devez connecter les bornes du câble de connexion du kit ventilateur aux câbles pré-équipés présent derrière le côté droit de l'appareil.

Pour le raccordement électrique faire faire le branchement par un professionnel électricien



**Note Importante: Les connexions doivent respecter le code de couleurs ci-dessous.**

- Brancher le câble neutre (cable bleu) de l'appareil sur le câble neutre (cable bleu) du kit ventilateur
- Brancher la phase (cable brun) de l'appareil sur la phase du ventilateur (cable brun)
- Brancher la terre (cable vert/jaune) de l'appareil sur le câble terre du ventilateur (cable vert/jaune)



### 16.3 Raccordement d'un deuxième kit de canalisation

Il est possible d'installer un deuxième kit de canalisation. Faire procéder le raccordement électrique par un professionnel électricien.

#### a. Montage du deuxième kit de canalisation d'air.

Monter ce deuxième kit sur le côté droit de l'appareil. Procéder au montage comme décrit au §16.3.a

**b. Branchement électrique du deuxième kit de canalisation d'air :**

Les bornes des câbles placés dans l'appareil doivent être connectées aux 2 ventilateurs comme indiqué le schéma ci-dessous.

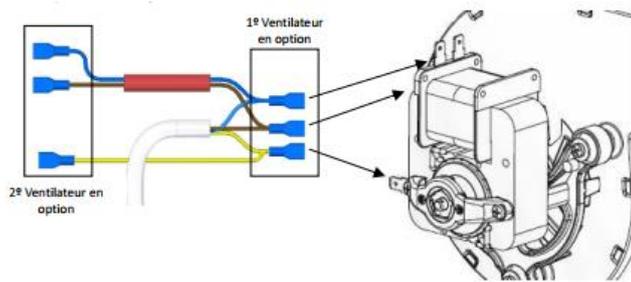


Figure 132 - Raccordement électrique au ventilateur

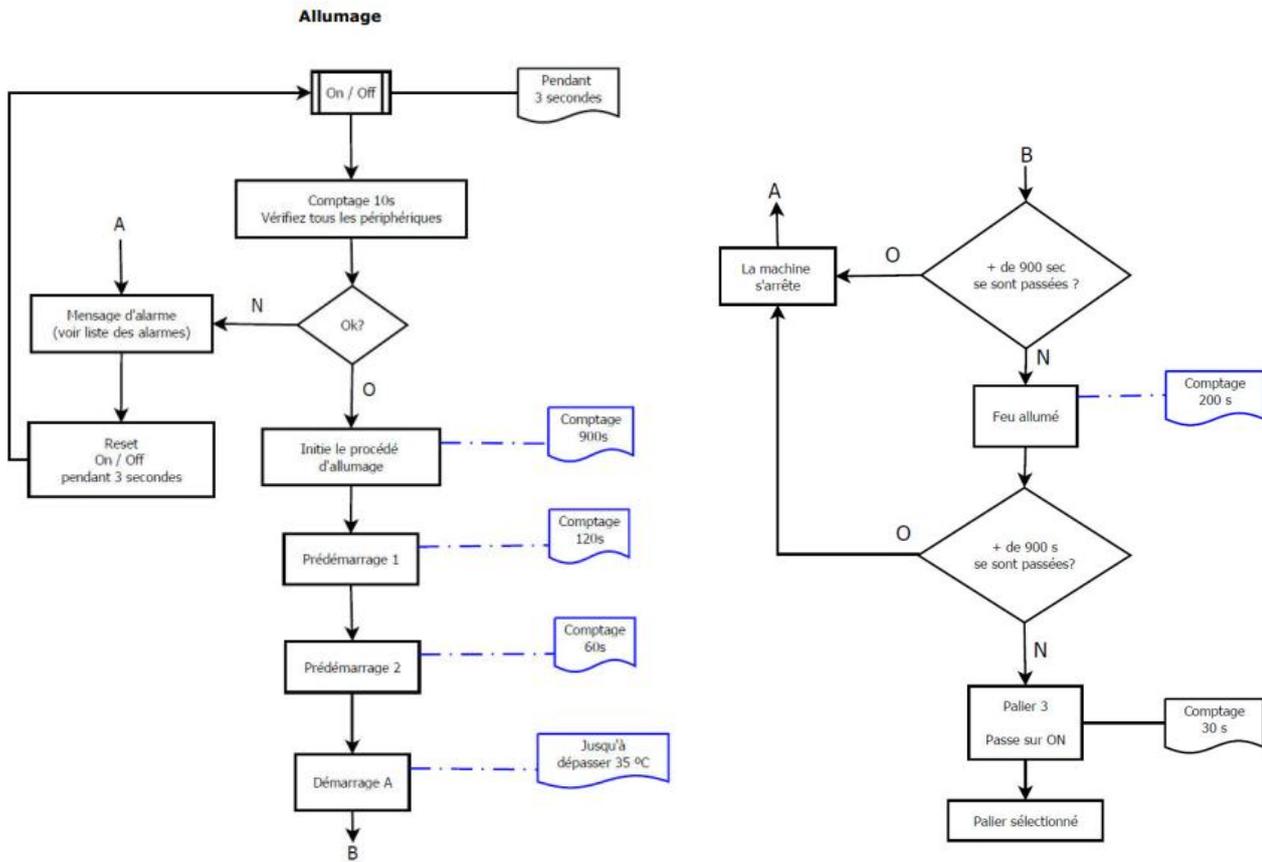
Si deux ventilateurs sont installés, les bornes du second ventilateur doivent être raccordées au câble du ventilateur.

**TRES IMPORTANT: Les câbles ne doivent pas entrer en contact avec des surfaces très chaudes (extracteurs des fumées, parois arrière de l'appareil). Il est impératif d'être le plus éloignés possible des zones chaudes de l'appareil (dans le kit il y a 3 serres cables qui vous permettent de fixer les cables et de définir le chemin de cble le plus approprié au montage du deuxième kit de canalisation d'air).**

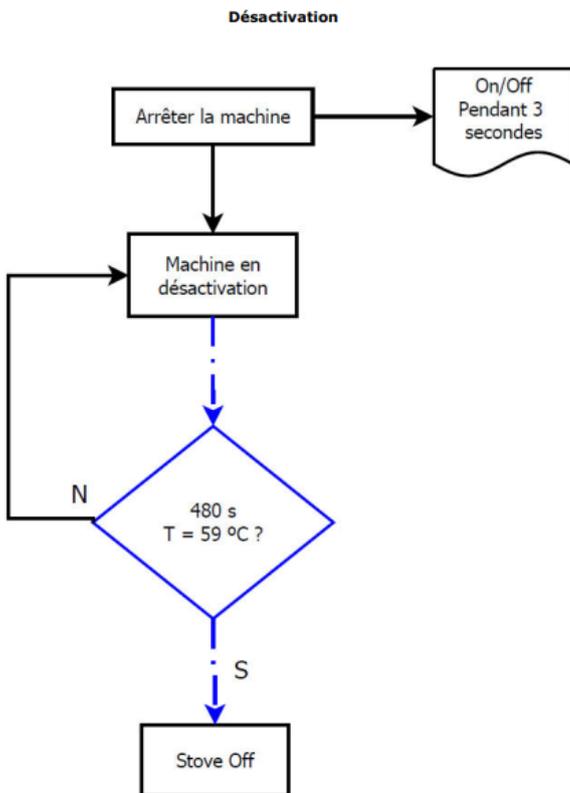
Après installation du ou des kits de canalisation, remontés les côtés et le dessus de l'appareil cf § 7.6.

## 17. ANNEXES

### 17.1 PROCESSUS DE FONCTIONNEMENT : Phase d'allumage



### 17.2 PROCESSUS DE FONCTIONNEMENT : Phase d'extinction



N° Prog	Jours	Programmation horaire																								
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
P01	Lun-Ven Sam-Dim																									
P02	Lun-Ven Sam-Dim																									
P03	Lun-Ven Sam-Dim																									
P04	Lun-Ven Sam-Dim																									
P05	Lun-Ven Sam-Dim																									
P06	Lun-Ven Sam-Dim																									
P07	Lun-Ven Sam-Dim																									
P08	Lun-Ven Sam-Dim																									
P09	Lun-Ven Sam-Dim																									
P10	Ven Sam-Dim																									



**SUPRA**

SUPRA FRANCE - TAURUS GROUP

28 rue du Général Leclerc - F 67216 Obernai Cedex  
[www.supra.fr](http://www.supra.fr)